



Samordningsförbundet
Roslagen



EUROPEISKA UNIONEN
Europeiska socialfonden

Projektet MIA Vidare Roslagen hade under perioden 2020-2022 ca. 300 deltagare varav in princip alla initialt deltog i ett myndighetsgemensamt samverkansteam. Det är det samverkansteamet som denna sammanställning summerar och i slutordet reflekterar kring.

Sammanställning

Myndighetsgemensamma samverkansteamet

Samordningsförbundet Roslagen

Upprättad av Carina Lindblom, Malin Ehnroth och Sophia Dahlgren 2022-01-30



Medlemmar :



ARBETSFÖRMEDLINGEN
SWEDISH PUBLIC EMPLOYMENT SERVICE



Region Stockholm



Försäkringskassan



DANDERYDS
KOMMUN

NORRTÄLJE
KOMMUN



TÄBY



Vallentuna
kommun



VAXHOLMS
STAD



Österåker

Innehåll

Bakgrund	3
Förutsättningar	4
Uppkomsten av det ett myndighetsgemensamma teamet	5
Det myndighetsgemensamma teamets uppdrag.....	5
Ett Myndighetsgemensamt möte	6
Informationen till individen:	6
Utformning av MGT mötet	6
Exempel på resultat av team möten	7
Arbetsprocess i Mia projektet	7
Vad hände efter MGT mötet?	7
Reflektioner.....	8
Bilagor	10
Bilaga 1, Tidigare erfarenheter	10
Bilaga 2, Checklista inför MGT möte	11
Bilaga 3, Enkät till deltagare som medverkat i MGT möte.....	12
Bilaga 4, Utvärdering av MGT möten.....	14

Bakgrund

Denna sammanställning behandlar det myndighetsgemensamma samverkansteamet som under perioden 2020-2022 bedrevs inom Socialfondsprojektet MIA vidare. Projektet medfinansierades av Samordningsförbundet Roslagen och Europeiska socialfonden. MIA vidare Roslagen var en del av det länsövergripande projektet MIA Vidare som drevs av åtta samordningsförbund i Stockholms län och som medfinansieras av Europeiska Socialfonden.

Samordningsförbundet

Lagen om finansiell samordning av rehabiliteringsinsatser (FINSAM 2003:1210) trädde i kraft januari 2004. Lagen ger Arbetsförmedling, Försäkringskassa, Kommun och Region en unik möjlighet att gemensamt utveckla välfärdsarbetet till stöd för personer som har behov av en fördjupad samordnad rehabilitering. Samordningsförbundet är ett komplement till ordinarie verksamhet och ska bidra till att skapa en struktur så att samverkan mellan myndigheter fungerar över tid.

Samordningsförbundet Roslagen startade 2014. I förbundet ingår Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Region Stockholm och kommunerna Österåker, Täby, Danderyd, Norrtälje, Vallentuna och Vaxholm. Under 2022-2022 medfinansierades Samordningsförbundet Socialfondsprojektet MIA vidare.



Bild 1 – Geografiskt område

Projektet MIA vidare

Projektet bedrevs av Samordningsförbunden och dess medlemsparter Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, tjugo kommuner och Region Stockholm.

Projektets övergripande mål var att erbjuda ett samordnat stöd för att fler personer, som står långt från arbetsmarknaden, ska kunna öka sina möjligheter till arbete och egen försörjning. Projektet startade maj 2020 och pågick fram till 31 oktober 2022 och hade runt 1700 deltagare.

MIA Vidare Roslagen var ett av delprojekt i det länsövergripande projektet och bedrevs i kommunerna Danderyd, Vaxholm, Täby, Österåker, Vallentuna och Norrtälje. Delprojektet erbjöd cirka 300 personer i Roslagen insatser genom projektet. Målgrupp var personer mellan 16 och 64 år som ofta hade en komplex situation och stod långt ifrån arbetsmarknaden. Delprojektet erbjöd:

Delprojektet erbjöd:

- Myndighetsgemensamt Samverkansteam
- Supported Employment coach (SE – coach).
- Motiverande arbetslivsinriktad kurs.
- Arbetsträning på Arbetsintegrerade sociala företag, (ASF).
- Arbetsträning hos arbetsgivare.

Syftet har varit att rusta deltagare att närma sig arbetsmarknad och studier antingen genom arbetsträning på ett socialt företag eller hos arbetsgivare på den öppna arbetsmarknaden.

Förutsättningar

Målgrupp

Personer i åldrarna 16 - 64 år som är boende i Roslagens kommuner och i behov av samordnat och/eller fördjupat stöd. De som står långt från arbetsmarknaden och som inte är aktuella för den reguljära arbetsmarknaden. Ordinarie insatser och samverkan ska ha varit prövade och inte fungerat. Det kan t.ex. handla om personer som "bollas" mellan olika aktörer.

Det är personer med psykiska funktionshinder, neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och eller utbrändhet/ utmattningssyndrom, missbruksbakgrund bland annat som utmaningar. Deltagarna har haft sjukpenning, aktivitetserättning, sjukersättning, försörjningsstöd eller ingen ersättning alls.



Bild 2 – Målgrupp

Samarbetspartners

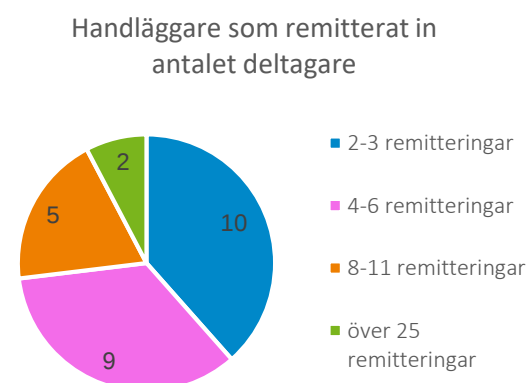
Samordningsförbundet Roslagen och tillika projektet och MGT har samarbetat lokalt med Arbetsförmedlingen i Sollentuna /Norrälje. Försäkringskassan i Täby/Sollentuna. Initialt med två kommuner och 2019 utökades Samordningsförbundet Roslagen och MIA-projektet med ytterligare fyra kommuner; Danderyd, Norrtälje, Vallentuna och Vaxholm. I kontakten med kommunerna förekom dialog med deras arbetsmarknadsenheter, kommunala aktivitetsansvariga, enheter för ekonomiskt bistånd samt biståndsenheter som beslutar om SOL/LSS. Utöver detta finns flertal vårdgivare och psykiatrimottagningar med flera.

Vilka parter ingår i det myndighetsgemensamma teamet?

Myndighetsgemensamma teamet består av representanter från de huvudmän som är medlemmar i Samordningsförbundet. Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, kommunen och regionen. Regionen har deltagit i ett av teamen under en period då det funnits en regionrepresentant från psykiatrin. En kurator/rehabiliterings koordinator som deltog fram till att pandemin startade. I Roslagen har alla medverkande sex kommuner, Danderyd, Norrtälje, Täby, Vallentuna, Vaxholm och Österåker, ett varsitt MGT- samverkansteam, som träffats en gång varannan vecka. En representant från Arbetsförmedlingen respektive Försäkringskassan samt två representanter från respektive kommun (socialförvaltningen – ekonomiskt bistånd samt funktionsnedsättning).

Vem som kan remittera till det myndighetsgemensamma teamet

Alla som arbetar hos någon av Samordningsförbundets Roslagens medlemmar: Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Danderyd, Norrtälje, Täby, Vallentuna, Vaxholm och Österåkers kommun eller hälso- och sjukvården och möter det myndighetsgemensamma teamets målgrupp i sitt arbete har kunnat remittera in deltagare. Vi kan dra slutsatsen att i jämförelse med antalet handläggare som finns har det varit generellt få som remitterat in. Av projektets ca. 300 deltagare kan vi se att det är 26 handläggare som remitterat in ungefär 60% deltagarna. Resterande är engångs inremitteringar eller egen inremitteringar (18 st.).



Uppkomsten av det myndighetsgemensamma teamet

Lokalt har vi historik att redan så tidigt som 2012 testade Försäkringskassan i europeiska socialfondsprojekt UMIA att arbeta i team, se bilaga 1. I Samordningsförbundet Roslagen startade det redan 2016 ett myndighetsgemensamt team (MGT) som pilot till socialfondsprojekt MIA (2017-2020) i Täby och Österåkers kommun. Det kallades då för rådgivande teamet. Vid den tidpunkten fanns inga andra insatser att tillgå och teamet erbjöd endast rådgivning och vägledning till personer för att underlätta för de som har, eller skulle behöva, kontakt med flera aktörer i samhället.

Behovet av att erbjuda andra insatser till kommuninvånarna uppmärksammades och från och med MIA-projektets start i april 2017 kunde fler insatser erbjudas. De insatser som erbjöds var Motiverande och arbetslivsinriktad kurs, arbetsträning på något av våra arbetsintegrerade sociala företag (ASF) eller på den öppna arbetsmarknaden.

När individen har kontakt med många myndigheter, kommunen eller olika vårdgivare blir det många, och ibland motstridiga, planeringar på olika ställen. Det kan vara svårt att veta vilket stöd som finns och vem som gör vad. Tillsammans med individen har vi försökt att samordna olika insatser och hitta möjliga vägar framåt. Då syftet har varit att hjälpa till att göra val utifrån deras tidigare erfarenheter, utmaningar, möjligheter och mål.

Ordinarie tvåparts samverkan, t.ex. SIP (samordnad individuell plan), gemensam kartläggning mellan Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan, finns och har fungerat för flertalet personer. Men i mer komplexa ärenden har en tydligare struktur behövts för samverkan över myndighetsgränserna. Det kan handla om att det behövs tre eller till och med fyra parter. Kunskapsbrist, olika regelverk och målsättningar leder ibland till krockande och osynkroniserade planeringar. Genom att hitta gemensamma lösningar nås ökad delaktighet och effektivare och mer långsiktiga processer. Det myndighetsgemensamma teamet är tänkt som komplement när ordinarie alternativ är prövade och inte fungerar eller räcker till.

Det myndighetsgemensamma teamets uppdrag

Syftet med MGT har varit att möjliggöra en gemensam information och planering där teamet tillsammans med individen försöker att hitta en helhetslösning för att främja en återgång eller inträde i arbete eller studier. Detta för att hjälpa individen till att göra medvetna val och verksamheterna att använda sina resurser på ett sammanhållet sätt och för att förhindra rundgång mellan olika verksameters ansvarsområden utan framsteg.

"Vi är inte bara myndighetspersoner, i projektet är en styrka att vi kan vara mer än det...vi kan återskapa förtroende för myndigheter."

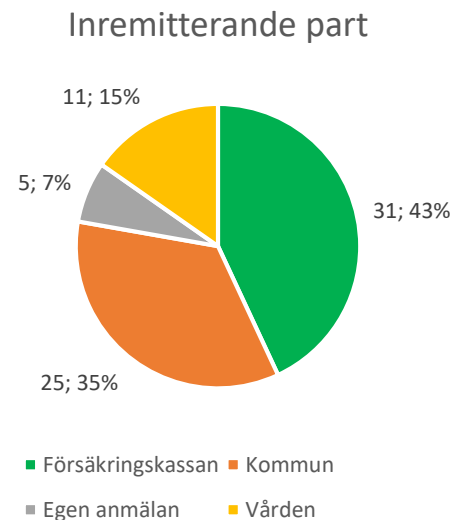
– Citat från medarbetare som reflekterar om MGT

Ett Myndighetsgemensamt möte

Ansvarig remittent till MGT möte skall ha gett relevant information till individen innan mötet.

Informationen till individen:

- Teamets sammansättning, vilka är med i mötet och som individen kommer att möta.
- Syftet med mötet (ett möte för information och planering).
- Att medverkan är frivilligt.
- Att MGT inte fattar några beslut om ersättning eller liknande.
- Om remittenten känner till att individen är aktuell hos annan myndighet har samtycke inhämtas att förberedande kontakt tages.
- I nästa steg kontaktar remittenten den egna verksamhetens representant i MGT, och tillsammans tas ställning till om en aktualisering i teamet skall ske. MGT:s koordinator återkommer till remittenten med förslag på tid för mötet.
- Finns behov av tolk är det remittenten som bokar detta.
- Om individen remitteras från Försäkringskassan måste först ett samverkansmöte (GK - gemensam kartläggning) med Arbetsförmedlingen ha skett, se bilaga 2.



Utformning av MGT mötet

- Ett möte med det myndighetsgemensamma teamet tar cirka en timme.
- Mötesledaren inleder mötet, redogör för ramarna, tar upp sekretessfrågor och dokumentation.
- Mötesdeltagarna (remittent, MGT och deltagare) presenterar sig för varandra.
- Deltagaren berättar om sin aktuella situation och sina önskemål. Vid behov kan remittenten hjälpa till. Teammedlemmarna ger sina reflektioner kring möjliga lösningar.
- Deltagaren och remittenten kommenterar teamets diskussion, och formulerar målsättning med hjälp av teamet.
- Ansvaret stannar alltid hos remittenten tills annat beslutats.
- Mötet avslutats med att mötesledaren sammanfattar vad som bestämts.
- Ibland kan individen vara lite osäker på deltagande i MIA-projektet och får då gå hem och fundera lite kring de insatser som teamet har att erbjuda.
- Remittenten ansvarar för all dokumentation, som sker i den egna myndighetens dokumentationssystem. Behöver en teammedlem inhämta information, eller dokumentera i sin myndighets dokumentationssystem, skall medgivande till detta inhämtas på plats från deltagaren.

För att fastställa deltagarens upplevelse av MGT möte har utvärderingsenkät tilldelats till samtliga deltagare som medverkat i mötet och fyllts i på helt frivillig basis, se bilaga 3.

För att se resultat av deltagarens upplevelser av MGT möte insamlat hösten 2021, se bilaga 4.

Resultatet påvisar att merparten av medverkande deltagare känt sig lyssnade på, att de fått information som varit relevant för dem samt att de upplevt att det finns en planering framåt med mera. Av redovisat resultatet tolkas det att MGT mötet uppskattats av deltagaren till hög grad.

Exempel på resultat av team möten

- *Klargöra* vilka alternativ som står till buds.
- *Sprida* information och kunskap.
- *Sammanhållen* planering mot arbete/studier.
- *Individen* har kunnat göra välgrundade val, förstår och vet nästa steg och vem som tar fortsatt ansvar i planeringen.

”Lång erfarenhet av MGT har gett oss extremt mycket kunskap och erfarenhet om samordnad rehabilitering. Vi är experter på att knyta ihop en helhet och se lösningar!”

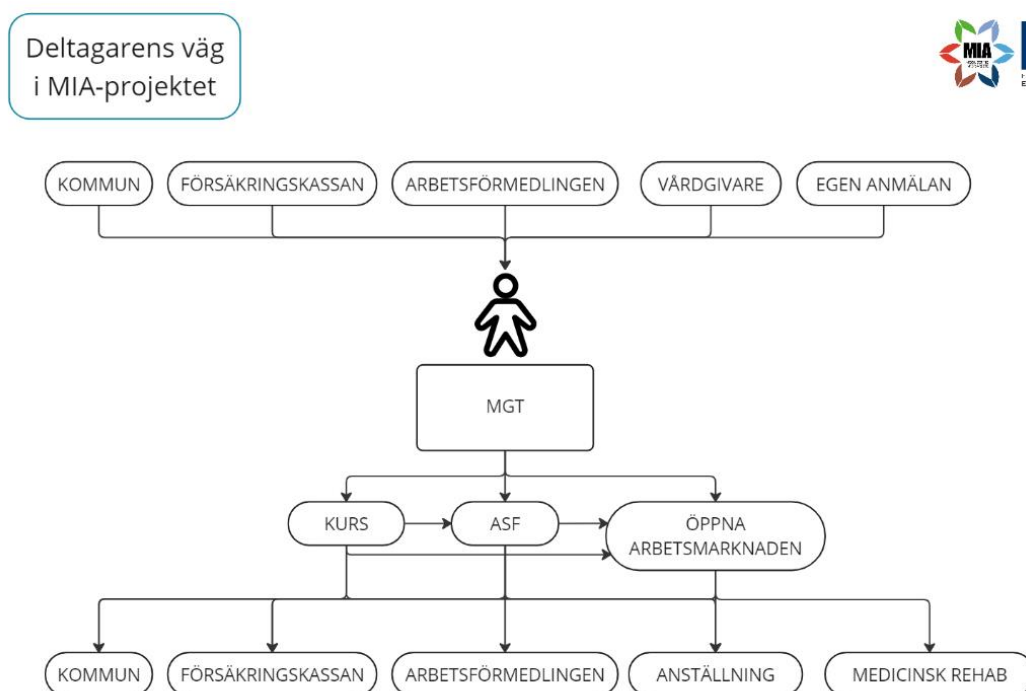
– Citat från medarbetare som reflekterar om MGT

Arbetsprocess i Mia projektet

Vägen för deltagaren i Mia Projektet har sett olika ut. Utgångsläget har varit att anpassa insatserna utifrån individens behov av stöd. Varje planering har individuellt gjorts tillsammans med inremitterade part det vill säga Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, kommunen, vården, psykiatrin eller individen själv, egen anmälan. Figuren nedan beskriver hur en deltagares väg kan ha sett ut i MIA projektet efter att de blivit inremitterade. Observera att vägen i MIA dock inte är så linjär som bilden visar (se bild nedan) utan deltagare har under projektens gång kunnat återcirkulera till olika insatser som det myndighetsgemensamma teamet för rådgivning.

Vad hände efter MGT mötet?

Resultatet av MGT möten var att 305 deltagare gick vidare till MIA projektet efter MGT-mötet, var av 159 kvinnor och 101 män från Roslagens kommuner.



Reflektioner

Framgångsfaktorer

MGT mötet har varit ett första steg i individens förflyttning mot arbete eller studier.

Vid möten har individens behov och svårigheter synliggjorts, samt vad som har saknats i nätverket kring individen.

Merparten ca. 80% av de som medverkande i möten har upplevt att rätt myndighetspersoner deltog i mötet (se bilaga 4). Trots att det har varit många kring bordet under mötet har samtliga bidragit med sin yrkeskompetens för att ge det bästa stöd till individen. Om individen ej varit aktuell som deltagare i Mia projektet har andra insatser presenterats som ett led i deras stegförflyttning.

De flesta inremitteringar till MGT har kommit ifrån Försäkringskassan. Troligen eftersom behovet funnits att testa individens förmåga till arbete för att sedan kunna ta ställning till arbetslivsinriktad rehabilitering i samverkan med Arbetsförmedlingen varit aktuell.

Framgångsfaktorer med MGT-möten har sedan start av de rådgivandeteamen *alltid* haft deltagaren med i mötet och som främsta fokus.

Fokus har legat på deltagaren och teamet har skapat arbetssätt där medlemmarna inte utgår från sin organisations agenda utan tillsammans har samtliga utgått från deltagarens behov för att undersöka den bästa lösningen. Därefter har möjligheter undersökts utifrån de olika myndigheternas uppdrag.

Den övergripande fördelen med ett myndighetsgemensamt team har varit att samla alla inblandade myndigheter på en plats. Deltagaren har mött ett team och inte behövt kontakta olika berörda myndigheterna. Syftet har varit att samtliga parter fått en helhetsbild av deltagarens situation, vilket har varit en nödvändighet för att utifrån deltagarnas livssituation kunna ge rätt stöd, på rätt sätt, i rätt tid och på rätt plats.

Merparten av de intervjuade deltagarna inför MIA Vidares avslut 2022 upplevde det positivt att möta myndigheterna tillsammans. De har känt sig sedda och hörda utifrån olika perspektiv vilket ökar deltagarnas tillit och känslan av att vara viktig. *"Alla var jättetrevliga och ville jobba för min skull och de kom med goda råd och tips att det ska bli så bra som möjligt för mig".*

Kunskap och framförallt förståelse om varandras uppdrag har varit viktigt. Att ha sett möjligheter och gränser, tillit och med respekt samt viljan att hitta den bästa lösning för den enskilde har varit den viktigaste framgångsfaktor i det myndighetsgemensamma teamets arbete.

Utmaningar

En stor utmaning har varit personalomsättningen i Roslagskommunerna.

Handläggare byts ut vilket resulterar i många omstarter av teamet. Det är svårt att få kontinuitet för medarbetarna i myndighetsgemensamma teamet. Orsaken tros vara att kommunrepresentanterna arbetade 12,5% i teamet, till skillnad från statens medarbete som arbetar heltid.

Och så klart Pandemin påverkade arbete med MGT.

Teamet började använda sig av digitalteknik för att kunna genomföra digitala MGT möten och ibland var det svårt för deltagarna med den digitala biten eller att de inte har rätt utrustning. Även har det varit en utmaning att samlas kring ett digitalt kommunikationsverktyg som har accepterats av alla myndigheter. Olika myndigheter ställer olika krav på sekretess med mera. Pandemin har också påverkat antalet inremitteringar till MGT-möten.

En annan utmaning är orealistiska förväntningar på MGT mötet av både remittenter och deltagare.

Remittenterna hade behövt ge mer och tydligare information till deltagarna om MGT så att de haft riktigt information om vad de kan förvänta sig av mötet med MGT.

Bilagor

Bilaga 1, Tidigare erfarenheter

UMIA 2012 – 2014

Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och ett antal kommuner genomförde under perioden 2012-2014 projektet UMIA. Inriktning i projektet var mot målgruppen arbetslösa unga, i åldern 19-29 år med funktionsnedsättning som uppbar aktivitetsersättning, aktivitetsstöd eller kommunalt försörjningsstöd. Huvudmålet med projektet var att öka förutsättningarna för deltagarna att närma sig arbetslivet och att öka samverkan mellan Försäkringskassan (FK), Arbetsförmedlingen (AF), kommunerna och vården vilket ska ha upplevts som ett mervärde för såväl deltagaren som medverkande samverkanspart.

Bilaga 2, Checklista inför MGT möte.



Checklista MIA Vidare Roslagen

Att tänka på:

Målgruppen för MIA Vidare är personer som vill närma sig arbete/studier och behöver stöd på grund av fysiska eller psykiska orsaker. MIA Vidare är till för de personer som inte kan få stöd och hjälp från ordinarie myndighet.

Det är frivilligt att vara med i MIA Vidare. Deltagaren ska *själv vilja* och vara motiverad att försöka komma ut i arbete/studier. Om man är osäker på deltagarens motivation är det bra om motivationsarbetet är påbörjat. Vad beror oviljan på - osäkerhet eller ovilja?

MIA har inte tillgång till tolk. Det är inremmitterade part som står för bokning och kostnad för tolk.

Inför Inremmitering:

Vad har hänt/är gjort tidigare? Hur gick det? Vilken bedömning gjordes då?

Vad gör att personen är aktuell för MIA? Vad är syftet?

Om medicinska underlag, bedömningar från arbetscoach eller AF finns - vad framgår?

Om arbetscoach eller AF bedömt att det inte finns någon förmåga eller att man inte kan jobba med personen mot arbete/studier. Vad kan MIA kunna bidra med för stöd?

Deltagaren kan inte vara inskriven på AF med en aktiv planering.

MIA Vidare utför inte arbetsförmågebedömningar eller erbjuder sysselsättning.

Vid oklarheter kontakta samordnare för Inremmitering:

Namn XXX XXX, **Tfn:** 000-000 00 00

E-post: xxxxxxxx@forsakringskassan.se



Bilaga 3, Enkät till deltagare som medverkat i MGT möte



De här frågorna handlar om hur du upplevde ditt samverkansmöte med MIA Vidare Roslagen. Dina svar är mycket viktiga för att vi ska kunna förbättra oss i det arbete vi gör.

Försök att svara på alla frågorna så ärligt som möjligt. Att svara på frågorna är frivilligt och du behöver inte förklara varför om du inte vill svara. Du kan också lämna in din enkät obesvarad. Lämna tillbaka enkäten i det bifogade kuvertet. Enkätsvaren behandlas anonymt. Det innebär att ingen enskild person kan identifieras.

Vi välkomnar dina synpunkter!

Kön: Kvinna ☐ Man ☐ Vill inte svara/inget svarsalternativ passar ☐

Ålder: 16-29 år ☐ 30-44 år ☐ 45-55 år ☐ 56-64 år ☐

**Var jobbar personen som
bjöd in dig till detta möte?**

Arbetsförmedlingen ☐ Försäkringskassan ☐
Kommunen ☐ Vården ☐ Annan/övrigt ☐

Frågorna fortsätter på nästa sida.

Kryssa i den ruta som bäst beskriver i vilken utsträckning du instämmer med varje fråga. Om du inte vill svara eller inte vet svaret på en fråga kan du hoppa över den.

		Stämmer inte alls	Stämmer delvis inte	Varken eller	Stämmer delvis	Stämmer helt
1	Jag tycker att personalen lyssnade på mig.	☐	☐	☐	☐	☐
2	Jag får vara med och bestämma om vilket stöd jag ska ha.	☐	☐	☐	☐	☐
3	Jag tycker att vi pratade om det som är viktigt för mig.	☐	☐	☐	☐	☐
4	Jag har fått en planering framåt.	☐	☐	☐	☐	☐
5	Jag fick svar på mina frågor.	☐	☐	☐	☐	☐
6	Jag tycker att rätt myndighetspersoner deltog på mötet.	☐	☐	☐	☐	☐
7	Jag upplevde mötet som meningsfullt.	☐	☐	☐	☐	☐

8. Har du några övriga kommentarer?

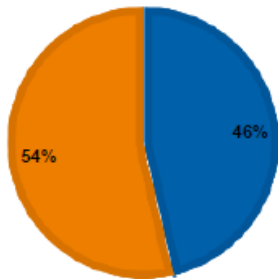
Tack för din medverkan!

Bilaga 4, Utvärdering av MGT möte

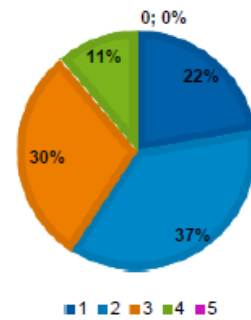
Utvärdering Samverkansteam Enkät till deltagare ht 2021

KÖN

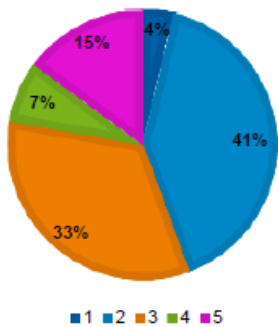
■ 1 ■ 2



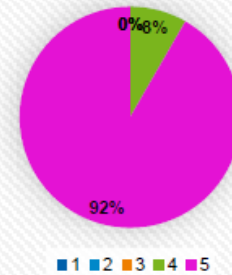
ÅLDER



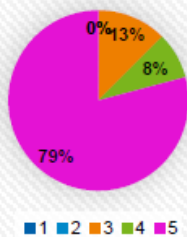
VEM BJÖD IN DIG TILL MÖTET



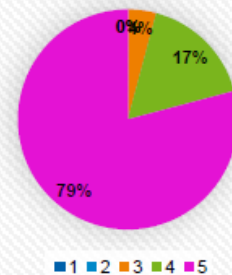
1. Jag tycker att personalen lyssnade på mig.



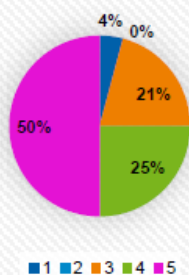
2. Jag får vara med och bestämma om vilket stöd jag ska ha



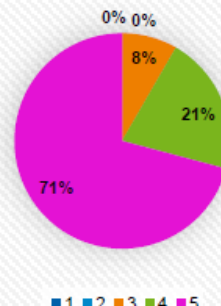
3. Jag tycker vi pratade om det som är viktigt för mig



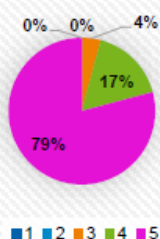
4. Jag har fått en planering framåt



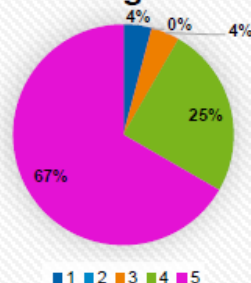
5. Jag fick svar på mina frågor



6. jag tycker att rätt myndighetspersoner deltog vid mötet



7 Jag upplevde mötet som meningsfullt



1 = kvinna 2= man 3 = annat blank = ej svarat
 1 = 16-29 2=30-44 3= 45-55 4= 56-64 blank = ej svarat
 1 = Arbetsförmedling ; 2 = Försäkringskassan; 3= kommun ; 4= Vården ;5 = Annan

1 Stämmer inte alls
 2 Stämmer delvis
 3 varken eller
 4 Stämmer delvis
 5 Stämmer helt