



Mötesanteckningar– ledningsgrupp personligt ombud Nordostkommunerna

Dag och tid: Fredag den 20 oktober 2023, kl. 09.30-11.00

Plats: Teams/fysiskt Vallentuna kommun

Närvarande: Kotte Wennberg och Camilla Wass, Täby kommun, Erica Friberg Zemgals, Arbetsförmedlingen (AF), Tobias Sundberg, Försäkringskassan (FK), Ingrid Palmberg, Parasoll/Danderyd och Norrtälje, Hellström, PO Österåkers kommun, Ann-Christin Soros Bohlin, Attention, Linnea Dunek och David Källman, RSMH, Helena Winberg, PO-ansvarig Norrtälje, vid pennan Sofia Stridh Vallentuna kommun

Kallade/ej närvarande: Camilla Lundholm, Vaxholms kommun, Lina Rönnerblad, Danderyds kommun, Åsa Lundgren, Österåkers kommun, Charis Gkegkas, Aleris, Malin Sandberg, SLL/Primärvården, Kent Blomnell, IFS och Effie Bengtsson.

1. **Mötet öppnades** av ordförande Sofia Stridh, stabschef socialförvaltningen i Vallentuna kommun.
2. **Mötesanteckningar** tas av Sofia Stridh.
3. **Vg minnesanteckningar från föregående möte** så har AF och KF gemensamt bjudit in PO:s till gemensam frågestund. Mötesinbjudan har gått ut denna vecka. Föregående minnesanteckningar lades till handlingarna.
4. **Beredningsgruppens anteckningar**
5. **Systembrister**
 - a) Systembrist 1 - Tillgänglighet (bakgrund, se utskickad systembrist). Anna Hellström, representant för beredningsgruppen, beskrev utmaningarna med tillgängligheten hos AF. Kunderna blir informerade om att de kommer bli uppringda inom tre timmar. Då kunderna behöver ha stöd från PO under samtalet blir detta en stor utmaning, då PO inte har möjlighet att avsätta tre timmar för att vänta på uppringning, kan då i så fall hjälpa färre kunder. Fråga ställs om man kan nyttja Statens servicecenter på bättre sätt? Anna lyfte också behovet av fysiska inskrivningssamtal. Upplevelsen under inskrivningssamtalen är att de har blivit alltmer standardiserade. Erfarenheten är att tidigare avbröts möten om handläggaren på AF upplevde



att det inte fungerade med digitalt möte/telefon, och att man istället bokade in ett fysiskt möte. Detta har förändrats.

Erica Friberg Zemgals, AF, informerade om att överenskommelse finns med varje kommun. Individsamverkan är en del av denna överenskommelse, i snitt 1,5h timmar i veckan. Flera kommuner har lyft denna utmaning och det sker en kontinuerlig dialog. I slutändan en resursfråga. Vad gäller inskrivningsprocessen, om det finns behov ska det planeras för ett fysiskt möte. Vid första planeringssamtalet är det en stor mängd information som ska delges sökanden, men att inför ett fördjupat samtal så kan fysiskt möte planeras in. Finns förståelse för att inskrivningen just kan upplevas som ”genomgång av checklista”. Erica uppmanar PO att höra av sig direkt till henne om det är så att handläggare på AF inte erbjuder fysiska möten trots att behov finns.

Ann-Christin Soros Bohlin, Attention, instämde i upplevelsen att det är mestadels digitala möten. De upplever också en negativ attityd gentemot brukarna från AF.

Kotte Wennberg, Täby kommun, instämde i att det AF:s tid ute i kommunerna inte räcker till. Ofta har AF möten med handläggare/kunder inom t.ex. försörjningsstöd, men det är kanske inte den kundgrupp som kommer till PO. Detta har också framförts till AF i samverkansmöten. Utmaningen är kanske att det är samma person från AF som besöker flera kommuner, och då blir det i genomsnitt 1 dag/v i varje kommun.

- b) Systembrist 2 - Avsaknad av SIP-ar. (bakgrund, se utskickad systembrist). Kotte Wennberg, Täby kommun, hänvisade till att varje kommun/och regionen har en skyldighet att genomföra **SIP:ar**. Detta är emellertid en lokal fråga och måste hanteras lokalt och varje verksamhet måste säkerställa att det funkar. Man kan lyfta klagomål om dessa ej genomförs. Anna Hellström lyfter att det är en utmaning med gemensam ledningsgrupp eftersom lokala utmaningar/systembrister lyfts till den gemensamma ledningsgruppen eftersom det inte finns något annat forum. Blir då problematiskt om frågan skjuts tillbaka med hänvisning till att det är en lokal fråga.
- c) Systembrist 3: Arbetsförmåga bedöms olika av AF och FK. Tobias Sundberg, FK, skulle undersöka om det fanns informationsmaterial att skicka ut. Från september 2022 ska yrkesgrupp vara angiven i beslutet. Omställningsmöten kan vara fysiska vid behov. Om det framställts önskemål om fysiskt möte men detta ej erbjudits kan PO höra av sig direkt till Tobias. Erica Friberg Zemgals, AF, skulle kolla upp vad som är sagt kring fysiska/digitala möten och återkommer.





Det påminnes också om samordningsförbundets insatser – både myndighetsgemensamma teamen men också projektet Lumena för de som vill få stöd att komma i arbete eller studier, där det erbjuds program för att komma vidare. Det går att remittera ett ärende till samordningsförbundet.

6. Det konstaterades att **rapporten ”kartläggning och analys av systemet med personligt ombud”**, nu färdigställets, men att vi nu avvaktar nästa steg – det finns en rad utmaningar identifierade i rapporten och det behövs nu att ansvariga insatser tar frågorna vidare.

7. Övriga frågor:

- Fråga från Attention kring Introduktion till arbete. Erica från AF berättar att det avtalet avslutas. Det sista beslutet inom ramen för det avtalet fattades i september, varvid de kommer löpa på ett år. Det finns nu en ny upphandlad tjänst– Steg till arbete som är en ny insats, kartläggningar och utredningar.
 - Attention lyfter svårt med att hitta träningstjänster etc. Det konstaterades av mötesdeltagarna att det är allmänt svårt på arbetsmarknaden, varken AF eller kommunerna kan göra så mycket i detta läge. Arbetsgivare måste vara villiga att erbjuda arbetsträning, en resursfråga.
 - RSMH, Linnea Dunek och David Källman, lyfte att de gärna önskade att det fanns en PO på 100 % i Danderyd. Ingrid Palmgren, Parasoll, informerade att resursfrågan har lyfts till Danderyds kommun. RSMH lyfte vidare upplevd åldersdiskriminering och att ukrainska medborgare har behov av stöd. Deltagarna på mötet informerade om att det finns ett stort kraftpaket för nyanlända ukrainare med många insatser och att det inte är primärt den målgruppen som PO jobbar med.
8. **Ordförandeskapet 2024** kommer att innehas av Täby. Kotte Wennberg återkommer med inbjudan till möten nästa år. Kotte informerade om att utvärdering av den gemensamma ledningsgruppen kommer att ske under 2024.

