

Slutrapport Conecto

Innehåll

Sammanfattning	4
Kompetensutvecklingsmodell	6
Förankring med ledare och chefer	7
Temaområden kompetensutveckling Conecto	8
Kompetensutveckling om NPF och förvärvad hjärnskada	8
Kompetensutveckling om evidensbaserade metoder och arbetssätt	9
Supported Employment (SE)	9
Case Management (CM)	9
Supported Education (SEd)	9
Kompetensutveckling om samverkansfärdigheter	10
Horisontella principer och kompetensutveckling om diskriminering pga. etnicitet	10
Kompetensutveckling om BIP-studien	12
Projektorganisation	13
Resultat	14
Unika deltagare Conecto	14
Organisation	14
Aktiviteter kompetensutveckling	15
Projekt mål	16
Mål på individnivå	16
Mål på organisationsnivå	17
Mål på samhällsnivå	18
Lärdomar	19
Organisatoriska förutsättningar	20
Verksamhetsnära kompetensutveckling och träffsäkra teman för målgruppen	21
Målgrupper och yrkesroller	21



Sammanfattning

Lumena och Conecto är två länsövergripande projekt som kombinerar individuellt stöd till medborgare genom evidensbaserade metoder med kompetensutveckling och lärande riktad till medarbetare i myndigheter, kommuner och civilsamhälle. Tillsammans ska projekten bidra till en mer jämställd, jämlik och tillgänglig Stockholmsregion. Projektet Conecto har haft som ambition att genom kompetensutvecklingsinsatser bidra till att målgrupper som återfinns hos samordningsförbunden ska stärka sin ställning på arbetsmarknaden genom att yrkesverksamma får stärkt kunskapsnivå och fler och nya verktyg. Det kan handla om yrkesverksamma som arbetar med utomeuropeiskt födda personer, personer med låg utbildningsnivå, de som drabbats av psykisk ohälsa, är långtidsarbetslösa eller personer med funktionsvariationer. Conectos kompetensutveckling har riktat sig till yrkesverksamma hos länets samtliga kommuner, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Region Stockholm. Det handlar om socialsekreterare, arbetsmarknadscoacher/handledare, enhetschefer, rektorer, biståndshandläggare, studie- och yrkesvägledare, arbetsmarknadschefer, lärare, försäkringsutredare, arbetsförmedlare, utvecklingsledare, verksamhetsutvecklare, handläggare, politiker med flera. Projektet har nått olika nivåer av yrkesverksamma, från operativa roller till strategiska och på ledningsnivå.

Projektet har haft en tydlig ambition i att tillgodose det behov som finns av kunskapssatsningar inom offentlig sektor för att bidra till utsatta gruppers inträde på arbetsmarknaden och för ett mer hållbart arbetsliv. Exempelvis har projektet siktat

mot att bidra till att fler utrikesfödda ska få tillgång till arbetsmarknaden i en högre utsträckning och att medvetandegöra metoder och arbetssätt som har evidens. Projektet har haft ett nära samarbete med systerprojektet Lumena vars mål är att stötta personer i behov av ett samordnat stöd att nå arbete eller studier. Medarbetare i Lumena har såväl tagit del av kompetensutveckling och samtidigt bidragit till att metoder, arbetssätt tillämpas i praktiken.

Projektet har varit inriktat på att genomföra en gemensam kunskaps- och kompetenssatsning som sträcker sig över organisations- och myndighetsgränser i samverkan mellan samordningsförbunden inom Stockholms län. Genom en länsgemensam kunskapssatsning riktad till anställda hos samordningsförbundens medlemsparter har projektet velat bidra till:

- att anställda inom området arbetslivsinriktad rehabilitering ska få fördjupade kunskaper om arbetssätt och metoder som leder till hållbar etablering i arbetslivet, och hur metoderna kan tillämpas i praktiken
- att anställda inom området arbetslivsinriktad rehabilitering ska få ökade kunskaper och förståelse för varandras uppdrag och insikter om hur samverkan som leder till hållbar etablering i arbete eller studier kan utvecklas
- att anställda inom området arbetslivsinriktad rehabilitering får ökade kunskaper om diskriminerande strukturer på arbetsmarknaden och i samhället.

Kompetensutvecklingsprojektet Conecto har haft som mål att nå 1000 unika yrkesverksamma genom workshops, föreläsningar och andra lärande forum såsom nätverksträffar inom ett flertal teman. Vid projektavslut har projektet nått 1722 yrkesverksamma. Kompetensutvecklingen har erbjudit en variation av inriktningar och teman och har varit inriktat på arbetssätt, metoder som syftar till att höja kompetensen för medarbetare eller chefer som arbetar med frågor inom arbetslivs-inriktad rehabilitering, arbetsmarknad och utbildning. Vissa moment har även riktats till personal i socialtjänsten, skolans värld, vården, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen. Projektet har tagit avstamp i evidensbaserade metoder och arbetssätt samt inkludering.

Målen med kompetensutvecklingen har varit att yrkesverksamma ska kunna använda kunskapen i sitt dagliga arbete. Projektets resultat visar att en övervägande del av deltagarna tycker att kompetensutvecklingen lett till att kunskapen kan användas i vardagen. I systerprojektet Lumena, som arbetar enligt de metoder och arbetssätt som Conectos kompetensutveckling fokuserar på, har 48 procent av de avslutade deltagarna kommit ut i arbete eller studier. Projektet ser också att vi genom att arrangera forum för lärande och erfarenhetsutbyte mellan- och över organisationsgränser samt den variation av aktiviteter som erbjudits har bidragit till ett embryo till en länsgemensam kunskapsplattform som fortsatt kommer att utvecklas genom det nya kompetensutvecklingsprojektet Conecto+.



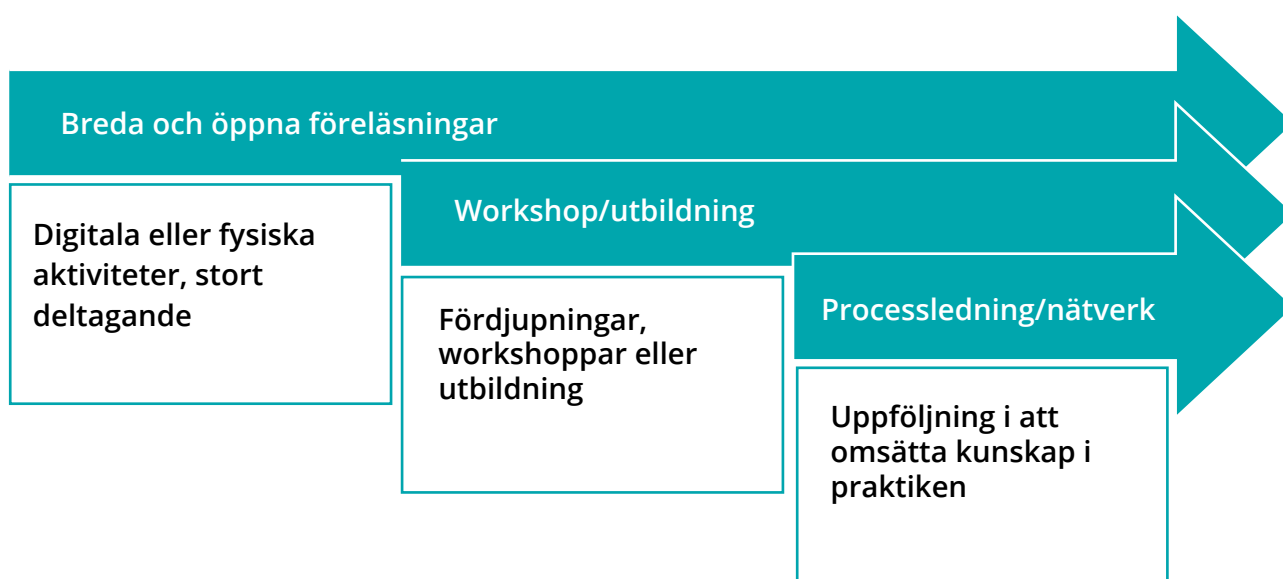
Kompetensutvecklingsmodell

Under projektiden har arbetet handlat om att erbjuda kompetensutveckling på ett sätt som är anpassad till målgruppen och som kan bidra till att kunskap omsätts i praktiken. Digitaliseringens framfart, aktiviteternas tillgänglighet och spridning har under arbetets gång varit viktiga faktorer.

Den modell för kompetensutveckling som har tagits fram under projektiden utgår från att erbjuda digitala föreläsningar inom projektets temaområden. Conecto kallar denna aktivitet för breda föreläsningar och syftet är att både väcka intresse, bidra till viktiga insikter och samtidigt även bjuda in verksamheter till fördjupning inom vissa teman. Projektet har erbjudit enstaka, fristående föreläsningar utan efterföljande fördjupningar.

Att delta i kortare digitala föreläsningar är förhållandevis enkelt och kan locka ett stort antal deltagare.

För Conecto är det viktigt att den kunskap som erbjuds i föreläsningarna även bidrar till att yrkesverksamma kan omsätta kunskapen i en mer praktisk vardaglig form. För att detta ska vara möjligt behövs fördjupad kunskap och anpassningar till respektive verksamhet. Med anledning av detta erbjuder Conecto verksamheter och yrkesverksamma ett nästa steg, fördjupad workshop/utbildning. Detta steg är oftast en fysisk hel eller halv utbildningsdag där ett mindre antal personer deltar. Projektet har valt att erbjuda fördjupningar/utbildningar inom ett antal olika teman, som till exempel kompetensutveckling om BIP-studien, Matchning Dag 1, lågaffektivt bemötande, kunskap om NPF, rasism och metodutbildningar för Supported Employment, Supported Education och Case Management. Kompetensutvecklingen från den breda föreläsningen fördjupas ytterligare och det är



fokus på hur till exempel kunskapen, metoden eller verktyget ska användas i den egna organisationen. Vid detta tillfälle väcks ytterligare tankar om hur organisationen ska göra för att arbeta på ett visst sätt, eller hur olika målgrupper kan stöttas med utgångspunkt i den kunskap som utbildningsdagen har fokuserat på.

För att skapa forum för ett kollektivt lärande och uppföljning arrangerar Conecto ett tredje steg som vi kallar för processledning/nätverk. Detta erbjuds deltagare som har genomgått de föregående två stegen. Dessa tillfällen syftar till att skapa forum för diskussion, reflektion och samtal kring utmaningar, framgångar, implementering samt hur det faktiskt går att omsätta den nya kunskapen i praktiken.

Förankring med ledare och chefer

I syfte att säkerställa att den kompetensutveckling som Conecto erbjuder kan leda till att höja kompetens, och att detta omsätts i det vardagliga, är det viktigt för projektgruppen att föra dialog med de deltagande organisationernas ledningsgrupper.

Medarbetare som deltar i aktiviteterna kan ofta ta till sig ny kunskap om metoder, verktyg och nya arbetssätt som kan leda till utvecklingsarbete på sin arbetsplats. Ett kontinuerligt lärande är viktigt för att möta utmaningar i ett föränderligt samhälle. Inför att Conecto arrangerar fördjupad kompetensutveckling träffar vi den berörda organisationens ledningsgrupp för att förankra samt diskutera hur kompetensen kan komma till nytta i verksamheten. Förankringsmötena har under projektiden varit framgångsrika forum där samverkan och gemensamma frågor diskuteras. Conecto har under året besökt samordningsförbundens berednings- och styrgrupper för att informera om projektets kompetensutvecklingsaktiviteter och samtidigt kunna fånga in nya behov av kompetensutveckling.

För att evidensbaserade metoder och arbetssätt ska upprätthållas och genomföras metodtroget krävs en regelbunden kompetensutveckling samt goda organisatoriska förutsättningar. För detta krävs utbildningsinsatser som riktar sig till medarbetare och chefer i linjeorganisationerna. Det behövs för

att minska motstånd och att öka förståelsen för de arbetssätt och förhållningssätt som metoderna bygger på. En kartläggning som genomfördes inför samordningsförbundens ansökan om Conecto projektstart visar att kunskapsbilden varierar kraftigt mellan de olika organisationerna och en gemensam kunskapssatsning skulle kunna bidra till ökad samsyn. För att ytterligare få en samsyn av kompetensutvecklingsbehoven har projektet genomfört en behovsinventering som beskrivs nedan.



Temaområden kompetensutveckling Conecto

Projektet har sedan uppstarten fokuserat på att planera och arrangera kompetensutveckling utifrån ett antal temaområden som är angivna i projektets projektansökan och problemformulering. Conecto har haft ambitionen att ytterligare undersöka vilka behov av kompetensutveckling som finns hos projektparterna och samordningsförbundens medlemmar. Under året har en behovsinventering genomförts. I behovsinventeringen svarar tre fjärdedelar att de önskar att en föreläsning ska leda till fördjupad kunskap. I svaren framkommer vikten av att personal i organisationen, får olika grader av kompetensutveckling i värdegrundsfrågor, evidensbaserade metoder och arbetssätt som Supported Employment, matchning, arbetsgivarsamverkan och kunskap kring olika funktionsvariationer. Att kunna omsätta kunskapen i det vardagliga arbetet är viktigt för parterna som investerar sin tid i kompetensutvecklingsaktiviteter. I uppföljningar framkommer att personal på Arbetsförmedlingen efterfrågar mer kunskap om neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och hur de påverkar deras målgrupps arbetsförmåga. Till stöd i detta arbete har projekten Lumena och Conecto haft tätt samarbete för att utröna kompetensutvecklingsbehoven

för att på bästa sätt arbeta enligt metoder och arbetssätt som är centrala i Lumena.

Kompetensutvecklingsinsatserna har behovsanpassats utifrån verksamhet, organisation och målgruppen, det vill säga de yrkesverksamma. Vi har under året utgått från projektets modell och arrangerat kompetensutveckling i flera olika former (beskrivet ovan som kompetensutvecklingsmodell).

Nedan sammanfattas de teman som projektet har erbjudit, både föreläsningar och fördjupningsaktiviteter. För att se fullständig aktivitetslista avseende kompetensutvecklingsaktiviteter, se bilaga Kompetensutvecklingsaktiviteter Conecto.

Kompetensutveckling om NPF och förvärvad hjärnskada

Vi har under året samarbetat med organisationen Attention för att sprida kunskap om hur olika funktionsvariationer kan påverka människors vardag och väg till arbete eller studier. Som ett nästa steg påbörjade vi ytterligare samarbete med organisationen Demokratipiloterna och arvfondsprojektet Lyssna på oss. I detta sammanhang erbjöd projektet kompetenshöjande workshops tillsammans med Demokratipiloterna med fokus på bemötande och neuropsykiatriska funktionshinder (NPF) och hur dessa tar sig uttryck hos kvinnor och ickebinära.



Behov av kompetensutveckling om NPF är ett område som i många avseenden uttrycks som viktigt bland yrkesverksamma för att få större förståelse av hur NPF kan påverka vardagen. Nära sammankopplat med kunskap om bemötande av målgruppen är ett delområde som i projektets behovsinventering tydligt genomsyrat ett behov bland yrkesverksamma hos samordningsförbundets medlemmar.

Projektet har inom detta område även samarbetat med organisationen Hjärnkraft. Under 2024 arrangerades en föreläsning tillsammans med Hjärnkraft för att belysa och erbjuda kunskapshöjning om målgruppen med förvärvad hjärnskada, oftast en målgrupp som hamnar mellan stolarna.

I projektets föreläsning med organisationen Attention deltog totalt 295 yrkesverksamma från olika verksamheter. I samarbetet med Demokrati-piloterna deltog 27 yrkesverksamma i fördjupning om bemötande och NPF. I projektets samarbete med Hjärnkraft deltog 41 yrkesverksamma.

Kompetensutveckling om evidensbaserade metoder och arbetssätt

Det finns evidens på att nedan metoder stöttar personer i behov av stöd att börja arbeta eller studera i högre grad. Projektet tycker av den anledningen att det är viktigt att skapa en större förståelse och bidra till kunskap om metoderna för att dessa ska få större genomslag och fler verksamheter ska arbeta enligt metoderna. Systerprojektet Lumena arbetar dagligen metodtroget enligt en eller flera av de metoder som Conecto vill sprida kunskap om. De evidensbaserade metoder och arbetssätt som Conecto erbjudit kompetensutveckling om är följande:

Supported Employment (SE)

SE är en metod för arbetslivsinriktad rehabilitering. Metoden riktar sig framför allt till personer med funktionsnedsättning som behöver stöd för att börja arbeta eller studera. Den stödsökande får stöd i att finna, få och behålla arbete. Vi letar efter rätt arbetsplats och ett arbete som tar vara på den stödsökandes motivation och förmågor. Dessutom arbetar vi för att anpassa arbetsplatsen efter den stödsökandes behov. Arbetet ska ske på den stödsökandes villkor. Metoden togs fram under 1970 i USA för att ge personer med funktionsnedsättning stöd, bättre möjligheter att få och behålla ett arbete på den öppna arbetsmarknaden. Metodens förhållningssätt är att alla, oavsett funktionsförmåga, ska ha rätt att arbeta och bidra i samhället.

Case Management (CM)

Metoden Case management togs fram för att stödja människor med komplexa behov som har behov av samordnat stöd. Ursprungligen växte metoden fram i USA under 1960- och 1970-talen för att förbättra stödet för personer inom hälso- och sjukvård, psykisk ohälsa och socialt stöd. Metoden har anpassats till olika sammanhang och används idag för att stödja individer i en mängd olika situationer och behov. En yrkesverksam som arbetar som case manager (eller inom case management) hjälper individen att navigera genom det komplexa systemet av olika stödtjänster och koordinerar den hjälp som krävs för att individen ska kunna leva ett så självständigt och bra liv som möjligt.

Supported Education (SEd)

Supported Education är en metod som utvecklades för att ge personer med funktionsnedsättningar eller särskilda behov bättre möjlighet att genomföra och fullfölja sin utbildning. Supported Education utvecklades i USA på 1980-talet, där den användes för att hjälpa individer med psykiska funktionsnedsättningar, såsom schizofreni, bipolär sjukdom eller ångestsyndrom, att klara sina studier och få den utbildning de behövde för att kunna arbeta och leva ett självständigt liv. Metoden togs fram som ett sätt att säkerställa att individer i behov av stöd, kan få det stöd som behövs för att ta del av utbildningssystemet på samma villkor som

andra. Metoden används för att stödja studerande med funktionsnedsättningar, inom autismspektrum eller personer med psykisk ohälsa.

Conecto har erbjudit flertalet grundutbildningar i metoderna till totalt 140 yrkesverksamma. De yrkesverksamma som deltagit arbetar på länets kommuner, hos Arbetsförmedlingen och förbundsfinansierade insatser eller projekt (till exempel Lumena). Projektet har även arrangerat öppna föreläsningar (Ledarutbildning om Supported education, "Varför behövs Supported Education" och föreläsning om Supported Employment) där deltagarantalet har uppnått till 250 yrkesverksamma. Sammantaget har projektet bidragit till att kunskap om evidensbaserade metoder spridits brett i länet.

Kompetensutveckling om samverkansfärdigheter

Samverkan är något som sker inom och mellan olika enheter, myndigheter och samhällsaktörer. För att lösa komplexa samhällsutmaningar krävs att aktörer tillsammans engagerar sig för förändring. Med en samlad kunskapsbild skapas en bättre förståelse. En konsekvens på organisatorisk nivå är att bristande helhetsperspektiv och bristande fokus på samverkan leder till en ineffektiv förvaltning där individer kan falla mellan stolarna, vilket medför stora samhällskostnader. Det finns strukturella svårigheter att lyckas med samverkan och att ge olika målgrupper stöd utifrån ett helhetsperspektiv. Mot denna bakgrund har projektet satsat på kompetenshöjande insatser för att öka förståelsen för hur vi kan få till stånd samverkan över organisationsgränser. Projektets kompetenshöjande insatser har haft sin utgångspunkt i att:

- identifiera vad som underlättar och försvårar samverkan,
- verka för ökad kunskap om och förståelse för varandras uppdrag och professionella kompetenser,
- fokus på helhetssyn och att den enskilde individens behov för att börja arbeta/studera ska vara utgångspunkten för alla insatser som erbjuds
- fokus på att yrkesverksamma ges möjlighet att reflektera över "skaven", när lagar och förordningar går isär genom att exempelvis diskutera case med olika problemställningar.
- reflektera över att begreppen samverkan, samarbete och samordning som är snarlika begrepp, men kan ha olika definitioner, till exempel enligt Socialstyrelsens termbank.

Projektet har arrangerat en öppen föreläsning med forskaren Alexandru Panican "Samverkansfärdigheter" där 131 yrkesverksamma deltog. Projektet har även arrangerat två olika workshops med temat "Hur kan vi förbättra och utveckla samverkan" där totalt 62 yrkesverksamma från samordningsförbundets parter har deltagit.

Horisontella principer och kompetensutveckling om diskriminering pga. etnicitet

De horisontella principerna genomsyrar projektets aktiviteter i alla avseenden oavsett tema vid kompetensutvecklingsinsats. Projektet har i sin projektansökan särskilt pekat på att det finns ett stort kunskapsbehov av diskriminering på grund av etnicitet och hudfärg. Därför har projektet arbetat intensivt med att ta fram ett utbildningskoncept

och att förankra konceptet brett bland samordningsförbundets medlemmar. Det finns en stor okunskap om rasism och om hur normer kring hudfärg begränsar människor i arbetslivet. Regeringen använder begreppet strukturell rasism i betydelsen att rasistiska handlingar inte alltid baseras på en individs politiska övertygelse utan kan ske omedvetet. Det innebär att rasism, i olika former, finns som en del av samhällets strukturer. För personer som rasifieras som icke-vita är hindren, att komma in och få en hållbar etablering på arbetsmarknaden tydlig. Ett hinder för att arbeta aktivt med frågan är bristen på kunskap om de diskriminerande strukturerna, hur normer kring hudfärg begränsar människor i arbetslivet

Samordningsförbundens medverkan i regeringsuppdraget "Ökad upptäckt av våld i nära relationer" har bidragit till att synliggöra att förekomst av våld, tidigare erfarenhet av våld i alla dess former, psykiskt, fysiskt, sexuellt, påverkar människors möjligheter att delta i en arbetslivsinriktad rehabilitering. Det har därför varit viktigt att sprida kunskap upptäckten av våld i nära relationer inom ramen för projektet. Systerprojektet Lumena arbetar med att ställa frågor om våld med sina deltagare och i detta sammanhang har projekten haft nära samarbete i form av kompetensutveckling för projektmedarbetare.

Projektet har genomfört två öppna föreläsningar kring temana rasism i arbetslivet och jämlikhetsdata. Vid dessa föreläsningar deltog 125 respektive 115 yrkesverksamma. Utöver detta har projektet arrangerat ett flertal workshops över länet till yrkesverksamma inom kommuner, arbetsförmedling och förbundsfinansierade insatser och projekt. Totalt har 132 unika yrkesverksamma deltagit vid dessa workshops. I temat våld i nära relationer har projektet arrangerat två kunskapshöjande föreläsningar, "Våld i ungas parrelationer" och "Samordningsförbundets roll i att upptäcka våld" där projektet nådde 97 respektive 91 yrkesverksamma med olika organisationstillhörigheter.

Kompetensutveckling om Matchning från dag 1 (MD1)

Metoden Matchning från dag 1 utvecklades av Arbetsförmedlingen som ett svar på behovet av att effektivisera processen för att matcha personer in på arbetsmarknaden eller i utbildning på ett snabbare och mer personcentrerat sätt. Metoden bygger på att snabbt identifiera och matcha individens behov, förmågor och intressen med en relevant arbetsuppgift eller utbildning från allra första början, inte enkom på grund av formella kompetenser. Informella kompetenser ses även som styrkor. Som en följd av att arbetsförmedlings- och rehabiliteringsprogram var mer fokuserade på utvärdering av individens behov och förmågor, följt av ett gradvis stöd, utvecklades metoden. Mot denna bakgrund påbörjades utvecklingen av mer personcentrerade metoder där individens behov och förmågor identifierades snabbare och där insatser anpassades snabbt för att möta dessa. Metoden Matchning från dag 1 arbetar utifrån ledorden: "för att resultaten ska bli lika behöver insatserna vara olika". Alla delar i metodarbetet är utformat utifrån ett jämställdhetsperspektiv för att utfallet ska bli jämställt. Matchning från dag 1 har, i en svensk kontext, evidens för att stötta målgrupper som betraktas stå särskilt långt från arbetsmarknaden och har av denna anledning varit viktigt för projektet att bidra kompetensutveckling om. Trots detta så har kunskapen inte lett till några policyförändringar.

Conecto har bidragit till en bred spridning och kunskap om metoden Matchning från dag 1. Projektet har arrangerat flera workshops (8) till yrkesverksamma i olika kommuner, Arbetsförmedlingen och förbundsfinansierade insatser/projekt. 2 öppna kunskapsdagar (föreläsningar) har även arrangerats. Totalt har 202 yrkesverksamma deltagit i kompetensutveckling om metoden Matchning från dag 1.

Kompetensutveckling om BIP-studien

Danska studien Beskæftigelses Indikator Projektet (BIP) är internationellt den hittills mest omfattande progressionsmätningssstudie som har undersökt vad som faktiskt gör att individer med komplexa behov kommer i arbete. Studien BIP har undersökt sambandet mellan utvalda indikatorer för anställningsbarhet och sannolikheten att få ett jobb. Många av samordningsförbunden runt om i landet sprider lärdomar och arbetar utifrån BIP-studiens resultat. BIP-studien ger förbunden stöd i strävan att arbeta med parallella insatser. Utvecklingen i den riktningen underlättas av att fler har kunskap om BIPs resultat, vilket Conecto erbjuder kompetensutveckling om under projekttiden. Projektet tycker det är särskilt viktigt att sprida kunskap om och betona vikten av parallella insatser. Kompetensutvecklingen kring BIP har varit populärt för många av samordningsförbundets parter. Förutom att erbjuda breda föreläsningar och workshops har projektet även startat ett nätverk med chefer och ledare från olika verksamheter som delar erfarenheter och lär av varandra. I Lumena har tre delprojekt aktivt valt att arbeta med inspiration från den danska studien.

Under projekttiden har projektet erbjudit olika former av kompetensutveckling om danska studien BIP, totalt 498 yrkesverksamma från olika kommuner, Arbetsförmedlingen, Region Stockholm och Försäkringskassan. Därtill har projektet även arrangerat nätverk med chefer och ledare som träffas kontinuerligt för att diskutera vad som är viktigt för att införa förhållningssätt från BIP-studien i verksamheten. Projektet har även utbildat en person som kunskapsagent via danska Växthuset. Ett nätverk av BIP-kunskapsagenter har även initierats av projektet där sakkunniga deltar och delar erfarenheter.



Projektorganisation

Projekten Lumena och Conecto har samarbetat nära genom att ha gemensam regional styrgrupp och strategisk referensgrupp. Den regionala styrgruppen består av de sju medverkande samordningsförbunden, deltagande samordningsförbundens förbundschefer, representant från Arbetsförmedlingen, Region Stockholm och Försäkringskassan. Den strategiska referensgruppen består av tjänstemän från Länsstyrelsen, represen-

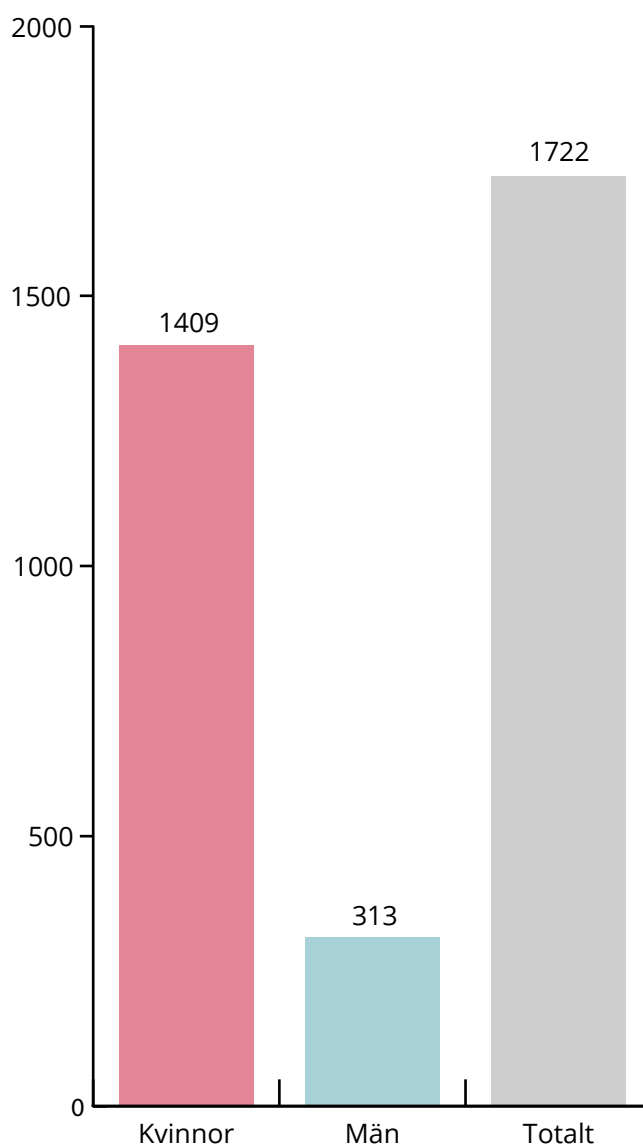
tanter från civilsamhället och representanter från forskarvärlden. I dessa forum har projekten aktivt bjudit in brukare/deltagare till forumen för att skapa högsta möjliga delaktighet i styrande forum. Vidare har projektorganisationen bestått av medarbetare som arbetar i både Lumena och Conecto som arbetat med stöd till de delprojekten i Lumena och som samordnat kompetensutveckling.



Resultat

Unika deltagare Conecto

Totalt deltagarantal



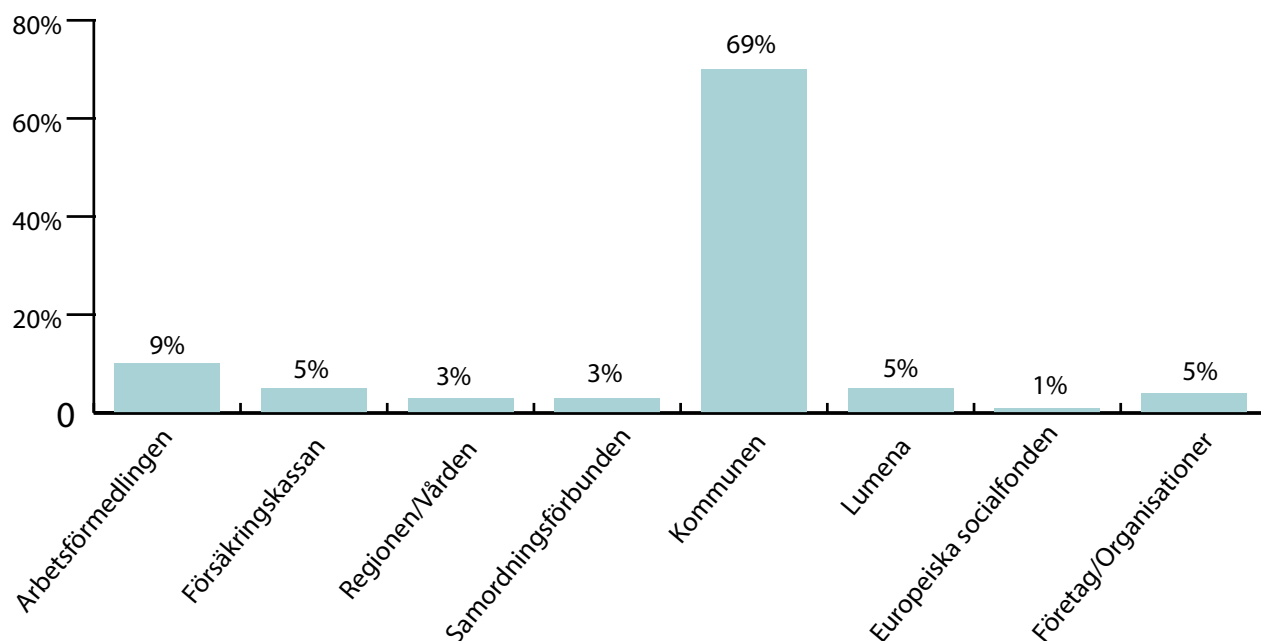
Organisation

Projektet har haft en ambition att nå yrkesverksamma brett bland samordningsförbundets medlemmar. Projektet har nått yrkesverksamma i nästan samtliga kommuner i länet och projektmedarbetare i systerprojektet Lumena deltar löpande på kompetensutvecklingsaktiviteterna. Projektet ser att det är ett utvecklingsområde framgent att nå fler yrkesverksamma hos Region Stockholm inom ramen för projektet Conecto+. Projektet redovisar unika deltagare vilket förutsätter att yrkesverksamma intygar att de deltagit i aktiviteter som anordnats av projektet. Troligtvis har fler yrkesverksamma deltagit som inte attesterat tid i projektets system.

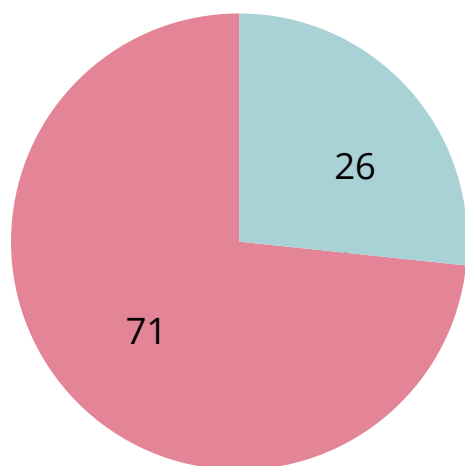
En majoritet av de personer som deltagit i aktiviteter i Conecto arbetar i kommunal verksamhet. Främst handlar det om medarbetare på arbetsmarknadsenheter eller på försörjningsstöd men även personal som arbetar i skolan. Det ligger helt i linje med projektets vision eftersom det framförallt är dessa yrkesverksamma som möter målgruppen i sitt dagliga arbete. Medarbetare och chefer på Arbetsförmedlingen har också tagit del av kompetensutveckling genom Conecto.

Organisation som deltagarna angivit att de kommer ifrån

Totalt för hela projektet



Aktiviteter kompetensutveckling



- Breda öppna föreläsningar
- Workshoppar/grundutbildning/nätverk

Projektet har arrangerat 71 lokala workshops/ grundutbildningar och nätverk. Dessa är projektets fördjupande aktiviteter där projektet inför, genomför förankringsmöten med chefer och ledningsgrupper för respektive verksamhet som deltar. Det kan

handla om grundutbildningar inom metoder såsom Supported Employment, Supported Education och Case Management. Det kan även vara kompetensutveckling kring danska studien BIP, metoden Matchning från dag 1 eller rasism och ojämlikhet i verksamheter och workshop om lågaffektivt bemötande.

Workshoppar/nätverk

Grundutbildningar Supported Employment

Grundutbildningar Supported Education

Grundutbildningar Case Management

BIP i praktiken (flertal workshops)

Rasism och ojämlikhet (flertal workshops)

Lågaffektivt bemötande (två workshops)

Bemötande och kunskap om NPF (flertal workshops)

Matchning från dag 1 (flertalet workshops)

Workshop om att ställa frågor om våld

Samverkansfärdigheter (två workshops)

BIP, nätverksträffar för chefer och ledare (flertal)

Projektet har arrangerat 26 breda och öppna föreläsningar, som är kortare webinarium och föreläsningar med inriktning på projektets olika teman. Dessa aktiviteter har varit mestadels digitala och några tillfällen även fysiska. Aktiviteterna är öppna för alla yrkesverksamma som är intresserade av att veta mer om ett tema. Vissa föreläsningar har syftat till att ge grundläggande kunskaper om ett visst område medan andra föreläsningar haft direkta fördjupningar.

Breda/öppna föreläsningar

Våld i ungas parrelationer, med 1000 möjligheter

Ledarutbildning Supported Education

Kunskapsdagar i BIP

Föreläsning med DO & Antidiskrimineringsbyrån

Föreläsning om PTSD med Röda korsets kompetenscenter

Föreläsning om Matchning från dag 1

Hjärnan, skärmen och krafterna bakom

Det långvariga utanförskapet, kunskap om NPF

Rasism i arbetslivet

Delaktighet och inflytande

Varför behövs Supported Education?

Lågaffektivt bemötande

Grundläggande kunskap om bipolär sjukdom och depression

Hur kan vi förebygga och förhindra att barn och unga hamnar i kriminalitet?

Kunskapsseminarium i suicidprevention

Jämlikhetsdata – en introduktion

Samverkansfärdigheter

Kollektivt lärande och lärande organisationer

Återhämtning

Inkludering på arbetsmarknaden

Föreläsning om Neuropsykologi i samarbete med Hjärnkraft

Samordningsförbundens roll i att upptäcka våld i nära relation

IPS (individual placement and support)

Supported Employment (SE)

Projektmål

Conecto har erbjudit ett flertal olika kompetensutvecklingsaktiviteter under projektiden och arbetat aktivt för att skapa en länsgemensam kunskapsplattform för samordningsförbundens medlemmar. Projektets aktiviteter har bidragit till mellanorganisatoriskt lärande, till fler samverkansytor och till att ett stort antal yrkesverksamma får kunskapshöjande insatser inom ett flertal olika områden.

För att följa upp projektets aktiviteter har både kvantitativa och kvalitativa metoder använts. Enkätundersökningar, där frågeformulären har varit av semistrukturerad form, har genomförts löpande för att fånga respondenternas olika uppfattningar och medskick om kompetensutvecklingen. Frågeformulären har skickats till deltagande yrkesverksamma efter olika aktiviteter. Under projektiden har även gruppintervjuer genomförts för att fånga viktiga perspektiv rent kvalitativt. Till dessa tillfällen har projektet utformat frågor med möjlighet att ställa följdfrågor och ge respondenterna möjlighet att svara fritt.

Nedan redovisas de projektmål som angetts i projektansökan där vi analyserar måluppfyllelse.

Mål på individnivå

- Medarbetare hos samordningsförbundens medlemmar ska få en ökad kunskap och färdighet i metoder och arbetssätt som bidrar till att fler personer som anses stå långt från arbetsmarknaden kan delta i arbetslivet
- Medarbetare hos samordningsförbundens medlemmar ska få bättre verktyg för att nå målgrupper som vi inte når idag.

Analys

Frågeformulär har löpande skickats till yrkesverksamma som har haft möjlighet att svara på hur projektets aktiviteter bidragit till att de ökat sina kunskaper och färdigheter i metoder och arbetssätt. Efter projektslut skickades ett mer omfattande digitalt formulär till samtliga personer som intygat att de deltagit i en eller flera aktiviteter inom ramen för Conecto. Svarsfrekvensen var 22 procent, vilket är lågt för att kunna dra slutsatser.

Men många fritextsvar inkom vilka sammantaget ger en god bild av upplevelsen av projektet samt av deltagarnas tankar om vad som behöver göras framåt. Av de svarande anger 33 procent att de till stor del kan använda kunskapen i sitt vardagliga arbete, 46 procent att de delvis kan använda kunskapen i det vardagliga. 91 procent uppger att de deltagit i föreläsningar, 33 procent att de deltagit i fördjupningar och 15 procent att de deltagit i nätverk.

I förhållande till målen på individnivå är slutsatsen att Conecto har träffat rätt när det gäller temaområden och ämnen på föreläsningar. En majoritet av deltagarna tycker att kompetensutvecklingen lett till att de kan använda kunskapen i vardagen. Men vi har sett att kunskapsnivån hos deltagarna varierar vilket gjort det svårt att anpassa nivån på föreläsningar så att de passar alla. Ibland har upplevelsen varit att det är på en för grundläggande nivå, och att man önskar mer fördjupning. Ett annat mönster som framträtt i uppföljningarna är utmaningen i att implementera de nya kunskaperna i sin verksamhet. Det räcker inte med en föreläsning. Både chefer och medarbetare lyfter på olika sätt utmaningarna med att omsätta kunskapen i sitt dagliga arbete. En slutsats är att den trestegsmodell som prövats i Conecto är en metod som bemyndar just det här. Där det första steget som består av en bred föreläsning följs av mer fördjupande workshops och processtöd. Processtödet kan till exempel handla om uppföljande nätverksträffar, vilka har visat sig vara värdefulla tillfällen för gemensam reflektion och dialog. Att utveckla eller förändra ett arbetssätt är en process som behöver få ta tid. Ledningen behöver vara med. De behöver också delta i kompetensutvecklingen.

Ambitionen med Conecto var att nå ut brett med relevanta ämnen på ett sätt som verksamheterna kunde ta till sig, och sedan erbjuda ett mer långsiktigt stöd. Projektet ser även tydligt hur projektmedarbetare i Lumena som deltagit i kompetensutvecklingen arbetar efter de arbetssätt och metoder som varit centrala i kompetensutvecklingen. Men vi är ännu bara i början. Verksamheterna behöver fortsatt stöd i sitt förändringsarbete.

Mål på organisationsnivå

- En struktur för ett länsgemensamt lärande inom arbetslivsinriktad rehabilitering har skapats
- Ökad kunskap om hur parterna kan samverka på bästa sätt utifrån regelverk och evidens
- Ökad jämlikhet och icke-diskriminering inom den arbetslivsinriktade rehabiliteringen

Analys

Den länsgemensamma kunskapsplattformen som projektet lyckats skapa bygger på en samordning av samordningsförbundets kunskapshöjande insatser i länet. Projektet har i samarbete med deltagande förbund koordinerat aktiviteterna för att det ska upplevas som enhetligt för samordningsförbundets medlemmar. Plattformen för kompetensutveckling för samordningsförbunden i Stockholms län har i stort sett varit projektets hemsida (www.lumenaconecto.se) och anmälningssidan (<https://conecto-site.casacient.se/>) där alla projektets aktiviteter samlas på en och samma plattform, med en och samma anmälningsförfarande. På så sätt har projektets ambition om att skapa en länsgemensam kunskapsplattform uppnåtts. Förutom en plattform där kompetensutvecklingsinsatser samlas enhetligt, har projektet även skapat plattform för möten med yrkesverksamma från olika verksamheter som diskuterar gemensamma frågor, exempelvis hur verksamheter arbetar med inspiration från BIP-studien, utvecklingsgrupper för medarbetare i temana mänskliga rättigheterna, arbetsgivarsamverkan, uppsökande arbete. Konceptet med nätverk kan med fördel tillämpas inom andra temaområden för att skapa fler länsgemensamma nätverk. Karlstad universitet skriver i rapporten Systemvärdskap- ett sätt att hantera komplexa utmaningar med många samhällsaktörer att det ofta behövs en professionell värd för att möjliggöra samverkan och dialoger. En professionell värd som faciliterar forum, som bokar lokaler, ordnar med dagordningar för att underlätta dialoger mellan olika parter. Det går att dra en parallell till projektets kompetensutvecklingsmodell vars syfte är att erbjuda breda föreläsningar, fördjupningar och processledning med just fokus på att skapa former för dialoger kring lärande.

För att bidra till ökad kunskap om hur parterna ska samverka på bästa sätt har projektet erbjudit en öppen föreläsning om samverkansfärdigheter och efterföljande workshops kring samverkansfärdigheter. Arbetet med samverkan är komplext trots att det är allmängiltigt att professionella behöver samverka med varandra med medborgaren i fokus, så är det på grund av organisatoriska förutsättningar fortsatt utmanande, vilket flera deltagare uppgett vid uppföljning av aktiviteterna. Det nämns att det hade varit önskvärt att ledning, chefer och/eller gruppleddare även deltar i kompetensutveckling om samverkan för att kunna få samsyn och för att ta ett gemensamt grepp om arbetet framåt.

Gällande ökad jämlikhet och icke-diskriminering inom den arbetslivsinriktade rehabiliteringen har projektets aktiviteter bidragit till att yrkesverksamma ökat sina kunskaper om diskriminering på grund av etnicitet. Genom projektets fördjupning och utbildningskoncept Rasism och ojämlikhet i verksamheter har 117 yrkesverksamma intygat att de deltagit i fördjupningsworkshop. Även här uppger de som deltagit att kunskapen om diskriminering på grund av etnicitet ökat och att problemet med diskriminering är på en större nivå än specifika verksamheters nivå. Att få organisatoriska förutsättningar, att ledning och hela arbetsgrupper behöver delta för att hela verksamheten ska kunna arbeta på ett visst sätt, nämns även vid uppföljningen. Projektet ser att det behövs ett arbete med att följa upp hur verksamheter väljer att arbeta i den egna organisationen och att det krävs längre tid för att aktivt kunna arbeta för att motverka diskriminerande strukturer som våra målgrupper utsätts för. Genom sitt tydliga fokus på intersektionalitet och den tydliga kopplingen mellan olika diskrimineringsgrunder och människor möjlighet till arbetsmarknadsetablering har projektet ökat medvetenheten om risker för diskriminering och utestängning från arbetsmarknaden. Till exempel har projektet haft en indikator kring att se om det är minskade skillnader på hur olika målgrupper får ta del av den arbetslivsinriktade rehabiliteringen. Det krävs en större analys och verktyg för att mäta detta perspektiv. Å andra sidan kan vi inom Lumena se i utfall till arbete och studier att det är jämt mellan könen, vilket indikerat att rehabiliteringen är jämställt inom insatsen. Vi kan även se att det är en jämn könsfördelning mellan män och kvinnor i inflödet till Lumena.

Projektet har med största sannolikhet bidragit till ökad regional samverkan och nya former för erfarenhetsutbyte. Bland annat har Conecto bjudit in till erfarenhetsutbyte mellan olika organisationer som deltagit i samma kompetensutvecklingsinsatser, där yrkesverksamma har fått möjlighet att diskutera gemensamma frågor och utmaningar. Dessa former för erfarenhetsutbyte är ett exempel på strukturer för lärande för samordningsförbundets medlemmar som kan leda till upplevd positiv utveckling av samverkan mellan samordningsförbundens medlemmar.

Vi bedömer att projektet bidragit till att öka kunskapen om diskriminering och synliggöra strukturer i samhället genom de öppna föreläsningarna om jämlikhetsdata, rasism i arbetslivet och föreläsningen med DO och Antidiskrimineringsbyrån som hållits. Ett annat konkret utfall är arbetet med att samla in jämlikhetsdata.

Mål på samhällsnivå

- Nya sätt att lösa strukturella utmaningar, lokalt, regionalt och nationellt inom området arbetslivsinriktad rehabilitering.
- Minskad ekonomisk utsatthet för samordningsförbundens målgrupper.

Analys

Projektet har bidragit till länsgemensamma mötesplattformar där yrkesverksamma deltagit i forum och tagit del av gemensam kompetensutveckling. Det har bidragit till att yrkesverksamma får ta del av hur strukturella utmaningar i samhället kan lösas genom arbetssätt, metoder med särskild betoning på kompetensutvecklingsaktiviteter som bidrar till att underlätta inträde på arbetsmarknaden för målgrupper som är i behov av stöd. Projektet har genom strukturerna bidragit till att yrkesverksamma från olika samhällsorgan möts och fått en samsyn kring projektets tematiska områden. Detta perspektiv går att ytterligare utveckla och kan leda till samverkan mellan organisationer som i förlängningen kommer till gagn för samordningsförbundets målgrupper. De regionala strukturerna gällande erfarenhetsutbyte och gemensam kompetensutveckling är strukturer som kommer att fortsätta leva kvar efter projektavslut inom ramen

för samordningsförbundens i Stockholms läns nya kompetensutvecklingsprojekt Conecto+. På så sätt kommer det finnas goda förutsättningar för att fortsatt utveckla och implementera de länsgemensamma formerna, forumen som skapats under projektiden i Conecto för att lokalt, regionalt och nationellt hitta gemensamma lösningar till strukturella utmaningar. Ett exempel från projektet och som vi nämnt tidigare är kunskap om danska studien BIP där fler kommuner i landet och myndigheter har ambitionen arbeta inspirerat från studien. Inom det temat ser vi en stor potential till nationell samsyn kring hur det går att lösa gemensamma strukturella utmaningar. Projektets arbete med att arrangera kompetensutveckling om rasism och ojämlikhet är även ett exempel på hur projektet synliggör strukturell rasism som en utmaning. Detta arbete tangerar väl med regeringens nyligen framtagna handlingsplan om att motverka rasism och hatbrott.

Ett arbete har även påbörjats med att samla in brister i samverkan och insamling av jämlikhetsdata genom systerprojektet Lumena för att bland annat synliggöra hinder i samverkan och strukturell diskriminering, vilket är strukturer som det finns goda förutsättningar att sprida kunskap om lokalt, regionalt och nationellt. Insamlingsarbetet gällande synliggörande av hinder i samverkan har nyligen påbörjats och ännu är det för tidigt att dra några stora slutsatser av det material som samlats in. Genom vår projektorganisation med dels hos lokala delprojekt, regional styrgrupp, strategisk referensgrupp, deltagar- och forskarmedverkan uppmärksammas avvikelser i samverkan på nästan daglig basis. Dels i mötet med målgruppen i delprojekten i systerprojektet Lumena, men också genom möten som arrangerats med deltagare och i möten på mer strategisk nivå (forskare, styrgrupper). På sikt kommer underlaget att vara ett värdefullt underlag för policypåverkan och strukturförändrande insatser inom både kompetensutvecklingsaktiviteter och i det samordnade stödet till målgruppen.

Lärdomar

I detta stycke analyserar vi ytterligare utifrån de områden som projektet har identifierat som lärdomar, utvecklingsområden och förutsättningar för att bedriva kompetensutvecklingsprojekt som riktar sig till en bred målgrupp som yrkesverksamma hos

samordningsförbundets medlemmar. Som stöd i vår analys kommer vi att även att utgå från den studie "Kompetensutveckling i en interorganisatorisk kontext" (nedan kallad studien) som skrevs av en mastersstudent, som studerat projektledningens förutsättningar att arrangera kompetensutveckling.

Enligt forskning av organisationspedagogik är kompetensutveckling förenat med utmaningar och svårigheter, trots att det är en av de mest betydelsefulla strategiska frågorna som organisationsledningar vill möta. I studien som genomfördes var syftet att skapa kunskap om villkoren för kollektiv kompetensutveckling i en interorganisatorisk kontext. Löpande under projektiden har projektgruppen arbetat för att erbjuda kompetensutveckling som är relevant för yrkesverksamma hos samordningsförbundets medlemmar och som kan upplevas som verksamhetsnära och träffsäkert. Vi har mött såväl utmaningar som möjligheter. Likväl har projektet velat rikta kompetensutvecklingen till rätt målgrupp, det vill säga yrkesverksamma som arbetar inom arbetslivsinriktad rehabilitering, arbetsmarknads- och utbildningsfrågor. Formen för kompetensutvecklingen, det vill säga projektets kompetensutvecklingsmodell är en form som har



varit möjligt att omsätta, men som fortfarande provas för att säkerställa att kompetensen kan användas i praktiken.

Organisatoriska förutsättningar

Under projektiden har det visat sig att det är relativt okomplicerat att arrangera kompetensutveckling som kan på många sätt och vis uppfattas som inspirerande. För att yrkesverksamma ska kunna använda kunskapen i praktiken behöver ledning i berörd organisation vara delaktig i den kompetensutveckling som medarbetare deltar i. Projektet har, som tidigare beskrivet, arbetat med att involvera ledningen genom förankringsmöten inför planerad kompetensutveckling för medarbetarna. Studien "Kompetensutveckling i en interorganisatorisk kontext" belyser detta perspektiv särskilt, det vill säga att kollektiv kompetensutveckling medför många svårigheter, som exempelvis att kompetens inte förs vidare till olika led och inte sprids inom organisationerna/verksamheterna. Å andra sidan är möjligheterna att projektledningen är närvarande i projektet genom att skapa och stödja dialog och gemensamma reflektionsforum.

I projektets uppföljningar och fokusgrupper finns den gemensamma bilden av att det är viktigt och därmed en fördel att ledningsnivån deltar i kompetensutvecklingen.

Både chefer och medarbetare lyfter på olika sätt utmaningarna med att omsätta kunskapen i sitt dagliga arbete. Det är lätt att det stannar vid en föreläsning. Att förändra eller utveckla ett arbetssätt är inte alltid enkelt i praktiken när det operativa arbetet behöver prioriteras. En lärdom som nämns tidigare, är att ledningsnivåns engagemang är centralt. Därför behöver personer i ledningsfunktion även delta i utbildningar och uppföljningar. Medarbetare behöver ha förutsättningar för att kunna använda nya kunskaper och verktyg i praktiken och projektet kan därefter arrangera kompetensutveckling som kan omsättas i praktiken. Studien "Kompetensutveckling i en interorganisatorisk kontext" styrker detta perspektiv och lyfter särskilt upp att dialog med medlemsparterna är centralt för att hantera utmaningar med kompetensutveckling. Ett sätt att hantera utmaningar med kompetensutveckling är att just reflektera och delta i forum för diskussioner om till exempel hur metoder ska omsättas i praktiken, bra verktyg för att skapa förutsättningar för kollektivt lärande. Projektet har tagit sikte på att involvera nyckelper-



soner, särskilt chefer och ledare inför att medarbetare deltar i kompetensutvecklingen och det har varit viktigt för projektets förankringsarbete och genomförande för att klargöra förväntningar och identifiera hur kompetensen kan användas praktiskt. Projektet har sett klara fördelar med detta arbetssätt under projektiden. Det skapar goda förutsättningar för det kommande projektet Conecto+ att vidare stödja ledningsgrupper i processen att omvandla kompetensutvecklingen till ett lärande. Denna process av kunskapsomvandling kan vara avgörande för att organisationer ska kunna anpassa sig till förändringar. Genom det kan de öka möjligheterna till att kompetensutvecklingen tas emot på ett tydligt sätt så att den kan användas i det praktiska vardagliga arbetet. På så sätt kan projektet bidra till att minska klyftan mellan befintlig kunskapsuppfattning och den nya kunskapen som verksamheterna får till sig.

Verksamhetsnära kompetensutveckling och träffsäkra teman för målgruppen

En mycket stor majoritet, de flesta, upplever att föreläsningar och kunskapsdagar har varit relevanta i sitt yrke och att innehållet som helhet har varit bra. Projektet har med andra ord träffat rätt när det gäller temaområden och ämnen på kompetensutvecklingen. En hög andel av deltagarna tycker också att kompetensutvecklingen lett till att de kan använda kunskapen i vardagen.

En fråga vi ställt löpande i våra uppföljningar är om deltagarna upplever att de skulle behöva någonting ytterligare för att kunna omsätta kunskapen i sitt dagliga arbete. Ett återkommande tema i svaren är att man önskar verksamhetsnära fokus, konkret och med fler praktiska exempel. Kunskapen upplevs kan upplevas som teoretiserad och svår att applicera på den egna arbetssituationen. Projektet kommer få möjligheter att ytterligare erbjuda träffsäkra teman för yrkesverksamma inom ramen för projektet Conecto+. Lärdomen i detta avseende är att samordningsförbundets satsning på kompetensutveckling är att innehåller varit relevant, träffsäker och hjälpsam utifrån de yrkeskategorier vi har nått. Lärdomen är även att för att kompetensutvecklingen ska implementeras i verksamheterna behövs

praktiska kompetensutvecklingsmoment och att verksamheternas ledning ger medarbetare, chefer och verksamheten förutsättningar. För att insatserna ska leda till ett kollektivt lärande i ett långsiktigt perspektiv har projektet genom kompetensutvecklingsmodellen arrangerat forum och nätverk med relevanta och träffsäkra temaområden. Studien "Kompetensutveckling i en interorganisatorisk kontext" styrker att forum för reflektion och erfarenhetsutbyte skapar en bättre förståelse och skapar en mening för hur den nya kunskapen kan bidra till att lösa olika situationer kopplat till sitt arbete. Med detta i åtanke har projektet genom träffsäker och relevant kompetensutveckling velat bidra till att yrkesverksamma just får dessa sammanhang inom ramen för projektet. Trots de svårigheter som följer vid ett nystartat projekt, som exempelvis utmaningar med att engagera verksamheterna inledningsvis har projektet längs vägen och utifrån genomförda uppföljningar sett att de teman som projektet fokuserar på är värdefulla ämnen att utveckla kompetensen inom. Detta skapar en mycket bra grund för fortsättningen för Conecto+ som kommer att fokusera på liknande teman för att fortsätta erbjuda träffsäker och relevant kompetensutveckling. Projektet kommer att fortsätta att erbjuda kompetensutveckling under samma former (kompetensutvecklingsmodellen) och följa hur modellen leder till att kunskapen kan vidare användas i praktiken.

Målgrupper och yrkesroller

Målgruppen för Conecto har varit yrkesverksamma och chefer i ordinarie verksamhet, som arbetar med personer i behov av samordnat stöd. I projektets uppföljningar har vi lyckats fånga yrkesroller som deltagit i projektets kompetensutvecklingsinsatser. Vi konstaterar en bred variation av yrkesroller vilket är positivt i arbetet med att sprida kunskap om evidensbaserade metoder, diskriminerande strukturer, delaktighet och andra av projektets centrala teman. En lärdom kopplat till de yrkesroller projektet når är att det skulle vara möjligt att genomföra kompetensutveckling än mer riktat till vissa yrkeskategorier. En annan lärdom är att projektet hade behövt nå fler vårdgivare. Vi konstaterar ovan att projektets kompetensutveckling har upplevts relevant för yrkesverksamma och vi kan även slå fasta vid att kompetensutvecklingen behöver vara mer praktisk inriktad. Med anledning av detta kommer verksamhetsnära

kompetensutveckling kommer vara ett fokusområde i det nya projektet Conecto+. Med detta i åtanke är informationsspridningen om projektets aktiviteter av största vikt för att nå rätt yrkeskategorier. Ett annat centralt område i fortsättningen är att

fördjupa den behovsinventering som genomfördes under 2023. Det är av största vikt att projektet fortsätter att föra dialog med samordningsförbundens medlemmar för att kunna arrangera kompetensutveckling som kommer medborgare till gagn.

Yrkesroller	Antal	Andel
Handläggare	82	21%
Vårdgivare	3	1%
Socialsekreterare	36	9%
Arbetsmarknadskonsulent	67	17%
Verksamhetsutvecklare el dyl.	25	6%
Processledare	8	2%
Samordnare	39	10%
Chef	38	10%
Annat	94	24%

Annat	Antal
Administratör	7
Arbetscoach	4
Arbetsförmedlare	1
Arbetsinstruktör	1
Arbetsterapeut	2
Behandlare	2
Boendestödjare	2
Budget- och skuldrådgivare	1
Case manager	1
Coach	3
Delprojektledare	1
Diakon	2
Dövkonsulent	1
Familjebehandlare	3
Familjestödjare	1
Förbundschef	1
Föreläsare	1
Gruppledare	3
Handledare	1
Integrationslots	1
Integrationsvägledare	1
Flyktingsamordnare	1
Koordinator	1

Annat forts.	Antal
Kurator	1
Ordförande	1
Peer support	1
Personligt ombund	4
Politiker	1
Projektledare	1
Psykolog	4
Rehabkoordinator	3
Rehabassisten	1
SE-handledare	1
Satsa-coach	1
SIUS	1
Socialkonsulent	1
Strateg	1
SYV	7
Stödassistent	1
Stödpedagog	1
Ungdomscoach	1
Utredare	2
Verksamhetsledare	1
Öppen verksamhet	1

Från ett läge till ett annat.

Vi arbetar för allas rätt till ett arbete enligt FNs konvention om mänskliga rättigheter och bidrar till en mer jämställd och jämlik arbetsmarknad. Varje möte med oss ska leda till en förflyttning, liten eller stor. Det kan handla om att börja arbeta, studera eller få bättre livskvalitet.

Lumena Conecto finansieras av Europeiska Socialfonden, ESF. Projektet erbjuder individuellt stöd till medborgare samt kompetensutveckling för dem som arbetar med personer som står långt från arbetsmarknaden.

Läs mer på lumenaconecto.se

