



Samordningsförbundet  
Roslagen

*Detta dokument består av rapporter från de verksamhet och insatser som Samordningsförbundet Roslagen finansierar. Dokumentet innehåller en beskrivning av alla verksamheters uppdrag och mål, genomförd verksamhet samt resultatet för 2024.*

# Uppföljning av förbundets insatser och verksamhet 2024

Samordningsförbundet Roslagen

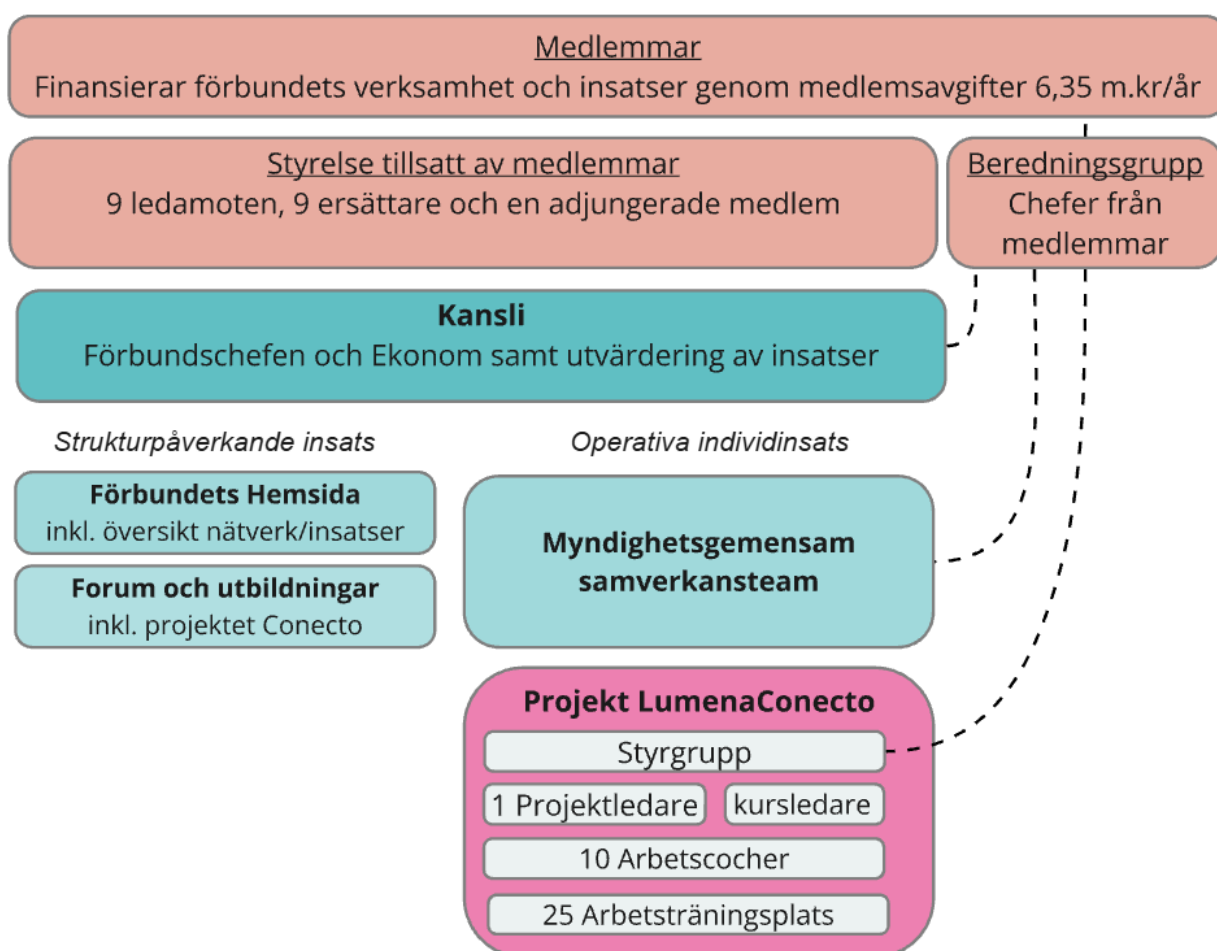
*Upprättad av Sophia Dahlgren den 2025-02-12 i samarbete med respektive insatsansvarig*



## Innehåll

|                                                         |   |
|---------------------------------------------------------|---|
| Kansliet.....                                           | 3 |
| Hemsidan och översikt förbundets/parters insatser ..... | 4 |
| Forum och utbildningar.....                             | 5 |
| Myndighetsgemensamt samverkansteam .....                | 7 |
| Projekt Lumena Roslagen.....                            | 9 |

## Organisations och verksamhetsöverblick



# Kansli



## Insatsens uppdrag, mål och syfte

I förbundsordningen och i verksamhetsplanen för 2024 framgår att kansliets syfte är att verka för en tilltro mellan medlemmarna och bistå med att upprätthålla en långvarig samverkansstruktur. Kansliets uppdrag är att planera och säkerställa genomförandet av samtliga verksamheter och insatser som styrelsen beslutat om, med stöd från beredningsgruppen.

### Mål för 2024 enligt verksamhetsplan

- Förvalta/driva förbundets verksamhet på ett ändamålsenligt och ekonomiskt tillfredställande sätt. (Mål 1)
- Genomföra kartläggning. (Mål 2)
- Tillhandahålla tydligt formulerade och förankrade beslutsunderlag. (Mål 3)
- Tillhandahålla uppföljning på beslutad verksamhet åter till styrelsen. (Mål 4)
- Genomföra internkontroll av styrelsens fastställda riskområden. (Mål 5)



## Verksamhet och resultat för 2024

Förbundets administrativa mål och ekonomiska utrymme bedöms som uppnådda. Fyra styrelsesammanträden samt fyra möten med beredningsgruppen har genomförts. Förbundet har finansierat insatserna: forum och utbildningar, Myndighetsgemensamma samverkansteamet, projektet Lumena Conecto samt information på hemsidan om förbundets verksamhet och en förteckning över lokala insatser och nätverk.

Under våren har styrelsen beslutat om årsredovisning 2023, internkontroll för 2024, arvodering för konferens, att ansöka om projektmedel från socialfonden, beslut om deltagande i länsstyrelsens jämställdhetsstrategi, att omfördela delar av förbundets egna kapital på verksamhet samt inlämning av synpunkter till översynen av FINSAM-lagstiftningen. Kansliet presenterade även den årliga kartläggningen för styrelsen. I september genomfördes en delårsavstämning där både styrelse och beredningsgrupp deltog. Styrelsen beslutade då att godkännande av socialfondsansökan och planering av projektet Conecto+, genomförande av en Case management-utbildning för tjänstemän under hösten, finansiering av en utredare för att kartlägga målgrupper som förbundet inte når idag, samt beslut om finansiering av "Motiverande och arbetslivsinriktad gruppverksamhet". Beslut togs även om en ny riktlinje för budgetering av administrativa kostnader (max 35% av totalbudget), strukturpåverkande kostnader (max 10%) och operativa kostnader (minst 55%).

Vid årets sista styrelsesammanträde beslutades om verksamhetsplan och budget för 2025 samt beslut om en ny långsiktig strategi för utökning av medlemsavgifter efter att målet med 7 mkr nås 2026. Det nya målet är att nå 9 m.kr 2030, vilket medför en ungefärlig utökning av medlemsavgiften med 6,5% från 2027. Styrelsen gav även nuvarande presidiet förtroende att fortsätta sitt uppdrag som ordförande och vice ordförande även under nästa period 2025–2026. Vid merparten av sammanträdena har deltagare från förbundets verksamheter deltagit. På hemsidan finns alla protokoll och minnesanteckningar upplagda för allmänheten.

Kostnaden för insatsen: Har under 2024 har uppgått till 2,38 m.kr av budgeterat 2,20 m.kr

"Samverkan gör det bättre"

Tjänsteman

"Ge oss möjligheten att nå flera målgruppen"

Tjänsteman

"Få förståelse för Samordningsförbundets verksamhet är så viktigt"

Tjänsteman

## Uppföljning

Förbundets chefsgrupper och styrelse får en gång per år svara på en enkät om verksamheten. Enkäten är utformat av nationella nätverket för samordningsförbund och samma frågor har använts under flera år i flera förbund i Sverige.

- Målgruppens erfarenhet tas tillvara i hög grad  
Alla chefer (2023; hälften) anser att förbundet tar tillvara deltagarnas erfarenheter och synpunkter. Bland målgruppen uppger 82 % att personalen i stor utsträckning tar tillvara på deras erfarenheter.
- Samverkanstrukturer finns helt/delvis  
Styrelsen anser att förbundet i hög grad har etablerade strukturer för relationerna mellan medlemsparterna, medan cheferna upplever att strukturer delvis finns på plats. När det gäller samarbetet med aktörer utanför förbundets bedömer chefsgruppen att det enbart finns i begränsad omfattning.
- Erfarenheter av insatserna tas helt/delvis om hand  
Merparten av cheferna och styrelsen anser att erfarenheterna från förbundsfinansierade insatser i stor utsträckning används som underlag för att vidareutveckla samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering, medan strax under en tredjedel anser att dessa erfarenheter endast delvis används. Endast en tredjedel av cheferna bedömer att erfarenheterna tas tillvara för att utveckla förebyggande insatser. Det är dock viktigt att notera att nationella rådet under året har utfärdat riktlinjer som klargör att förbunden inte ska arbeta med förebyggande verksamhet.
- Finns en strategi för uppföljning av insatser  
Förbundet har en strategi för uppföljning av insatser, men det finns utrymme för förbättring gällande användningen av könsuppdelad statistik. Styrelsen bedömer att strategin för uppföljning är etablerad. Majoriteten av styrelsen och chefsgruppen anser att jämställdhet, jämlikhet och mångfald till stor del är integrerade i förbundets arbete, medan en tredjedel anser att dessa aspekter endast är delvis integrerade. När det gäller användningen av könsuppdelad statistik i planering, beslut och prioriteringar, anser både styrelsen och beredningsgruppen att statistiken delvis används. Dock uppger en tredjedel av chefsgruppen att könsuppdelad statistik inte används i tillräcklig utsträckning.

## Utvecklingsområden kommande år

- Samverkanstrukturer med övriga aktörer utöver medlemmarna.
- Könsuppdelad statistik i planering, beslut och prioriteringar.
- Ta tillvara erfarenhet från förbundsfinansierade insatser.

## Utmaningar och identifierade risker under året

Ändrade riktlinjerna från Nationella rådet under pågående verksamhetsår påverkar förbundets möjlighet att ansöka om externa medel. Detta begränsar i sin tur förbundets förmåga att bedriva operativa individinsatser, vilket kan få konsekvenser för det direkta stödet till målgruppen.

## Möjligheter och guldgrubbor från året

- Nationella nätverket för samordningsförbund har bidragit med viktigt erfarenhetsutbyte.
- Regional konferens anordnad av förbunden i Stockholms län, med ambitionen att det ska bli en återkommande händelse.
- Deltagarinkludering har varit ett fokus under året och representation från målgruppen har deltagit på merparten av förbundets sammanträden och större möten.
- 10-årsjubileum med föreläsning av Jon Ohlsson om organisationers lärande och utveckling.
- Arbetstränande deltagare som resulterade i en anställning.



Figur 1-10 Årsjubileum föreläsning av Jon Ohlsson

# Insatser och nätverk

## i Roslagen

### Hemsidan

Under hela året 2024 har Samordningsförbundet haft totalt 5 947 besökare på hemsidan. Det är 1 312 fler besökare än under samma period förra året, vilket är en ökning på 28%. I genomsnitt besöker 496 besökare hemsidan per månad. Besökarna har vid sina besök genererat 18 280 sidvisningar. Den mest frekvent besökta sidan är startsidan tätt följt av sidor om Lumena projektet.

Den största ökningen av antalet besökare skedde under det första halvåret med en ökning på 72%. Under det andra halvåret låg vi kvar på ett stabilt besöksantal med en liten ökning på 4%.

### Insatser och nätverk

På hemsidan presenteras en översikt av insatser och nätverk som finns i Roslagen för området arbetsrehabilitering. 489 sidvisningar där sidor om stöd mot arbete varit mest använd.

## Forum och utbildning



### Insatsens uppdrag, mål och syfte

Delta i ESF-projektet Conecto som erbjuder kompetensstärkning till parternas personal genom kostnadsfria webinarium eller utbildningstillfällen.

- **Mål för 2024:** Anordna fyra informationstillfällen och erbjuda kompetensstärkning till minst 300 tjänstepersoner i Roslagen. (Mål 8-9)



### Insatsens verksamhet och resultat under 2024

Förbundet har under 2024 genomfört 6 forum med totalt 124 deltagare:

- 5 mars; Workshop Arbetsmarknadsenhet och Lumena.  
Metoder och samverkan, 14 deltagare.
- 13 maj; Digitalt webinarium "Ett år med Lumena", 11 deltagare.
- 29 maj; Fysisk sammankomst "Förbundets 10-årsjubileum", 40 deltagare.  
Deltagarna uppskattar möjligheten att reflektera över dagens innehåll och samverkan. Ett starkt engagemang och optimism och vikten av samverkan, både som inspiration och en väg framåt. Deltagarna värdesätter kopplingen mellan forskning och verksamheten. Utmaningar som identifierades var hur vi kan fånga fler i målgruppen så att fler som kan dra nytta av förbundets insatser, att få resurser/möjlighet att göra det samt behov av fler arbetsträningsplatser. Även en ökad förståelse för förbundets roll nämndes.
- 25 september; Delårsavstämning workshop om verksamhet 2025, 20 deltagare.
- 8 november; Workshop om Lumena och verksamhet efter projektavslut, 15 deltagare.
- 13–14 november; Case management-utbildning (fysisk), 24 deltagare.  
Utvärdering från deltagarna visar att man är mycket nöjd med utbildningens innehåll, att man har stärkt sin kompetens och att det är mycket sannolikt att man kommer ha användning för utbildningen i sitt dagliga arbetsliv. Ytterligare en vinst med utbildningen som deltagarna lyfter är möjligheten att få nätverka med andra kommuner, att få utbyta erfarenheter och få en inblick andras arbetssätt och arbetsroller.

Conecto har under året genomfört forum för 199 deltagare:

Målet för hela projektiden 2023-2024 var att nå 1000 personer i länet och från projektstart 2023 har projektet utbildat 1722 personer. Under 2024 har projektet genomfört 11 öppna digitala föreläsningar där 199 deltagare deltagit från Roslagen. Föreläsningar har varit inom ämnena jämlikhetsdata, Samverkansfärdigheter, kollektivt lärande och lärande organisationer, återhämtning, inkludering på arbetsmarknaden, och Individual placement and support (IPS). En utmaning har varit att registrera de digitala deltagarna. Vissa lyssnar i grupp på arbetsplatsen och dessa registreras då endast som en lyssnande. Totalt hade Conecto under året 1703 deltagare. Cirka 15% kommer från andra aktörer än medlemsparterna.

Deltagare i Lumena från Roslagen fördelar sig under 2024 enligt nedan:

| Aktör              | Antal deltagare |
|--------------------|-----------------|
| Danderyds kommun   | 7               |
| Norrtälje          | 8               |
| Täby               | 28              |
| Vallentuna         | 17              |
| Österåker          | 21              |
| Vaxholm            | 3               |
| Försäkringskassan  | 79* (11)        |
| Arbetsförmedlingen | 163* (23)       |
| Region Stockholm   | 46* (6,5)       |
| Övriga deltagare   | 260* (75)       |



*\* Deltagare från regionala parter fördelas mellan de sju förbunden. Roslagen tillräknar sig 1/7 av deltagarna (115,5 deltagare).*

Kostnaden för insatsen: Har under 2024 har uppgått till 70 m.kr av budgeterat 300 m.kr. Delvis beroende på att kostnaden för Conecot dras av från Lumenas socialfondsmedel och kommer aldrig förbundet tillhanda.

# Myndighetsgemensamt samverkansteam

MGT



## Insatsens uppdrag och verksamhet

Samordningsförbundet har under 2024 drivit Myndighetsgemensamt samverkansteam (MGT) i de sex medlemskommunerna. Teamet har bestått av fasta representanter från Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och respektive kommun. Teammedlemmarna har också varit ett kunskapsstöd till tjänstemän hos förbundets medlemmar och hos samarbetsparter. Detta har genomförts genom att samverkansteamet haft ärendedragningar med flera psykiatrimottagningar och kommuner i förbundets geografiska område.

### Mål för enligt verksamhetsplan

- Att under 2024 träffa och ge råd till minst 120 medborgare. (Mål 10)
- Bidra till erfarenhetsutbyten mellan medlemmarnas personal. (Mål 11)
- Följa upp vad rådgivningar mynnar ut i förutom Lumenaprojektet. (Mål 12)



## Insatsens verksamhet och resultat under 2024

Teamet har träffat kommuninvånare och ordinarie tjänstemän för rådgivande möten varannan vecka i respektive kommun. Vid mötena har en gemensam genomlysning av invånarens situation och förutsättningar genomförts. Målet har varit att genom teamets kollektiva kompetens tillsammans med deltagaren ta fram en individuell plan för nästa steg. Resultatet har antingen blivit fortsatt kontakt med arbetscoach inom Lumena eller vägledning vidare inom ordinarie verksamhet.

### Under året genomförde teamet 212 samverkansmöten med medborgare

Resultatet överträffade målet på minst 120 medborgare, vilket visar att det har varit en hög efterfrågan av insatsen. Ingången för de flesta bokningar har varit att undersöka ifall deltagaren skulle bli aktuell för Lumenaprojektet. Detta blev också utfallet från majoriteten av möten; 139 stycken. I övriga fall fann man en bättre planering fanns hos andra aktörer som exempelvis Arbetsförmedlingen eller kommunen.

### Under året har MGT-personal genomfört 23 möten med tjänstemän hos flera av parterna

Personalen har träffat personal på psykiatrimottagningar och enheter för ekonomiskt bistånd hos kommuner. Hos en del med stående tider en gång/månad, hos andra lite mer sporadiskt. Syftet har varit att guida tjänstemän inom välfärden, med fokus på verksamhet inom medlemsparter och Samordningsförbundet. Under mötena har tjänstemännen haft möjlighet att lyfta komplexa ärenden anonymt och därefter fått vägledning att välja rätt planering och insats för medborgaren. Totalt har teamet gett cirka 120 råd till tjänstemän under 2024.

### Största utmaningar under året

Ett möte med MGT börjar alltid förutsättningslöst där teamet tittar efter olika typer av lösningar. En utmaning har varit att det ibland har funnits en förväntan hos inremitterande part och hos deltagare att Lumena är ett förutbestämt alternativ. När teamet i stället har föreslagit andra lösningar har viss förvirring uppstått. Eftersom insatsen har varit populär har det uppstått en kösituation i vissa kommuner. I Täby och Norrtälje fick vi under en period stoppa inflödet eftersom väntetiderna annars riskerat att bli orimligt långa. Andrummet gav också arbetscoacherna i Lumena en möjlighet att komma i fas.

Insatsen på hemsidan ; På hemsidan MGT visats i 771 sidvisningar på hemsidan.

Kostnaden för insatsen : Har under 2024 har uppgått till 1,30 m.kr av 1,80 m.kr budgeterat. Dels beror det på att kommuner ej använder eller ej fakturerar för verksamhetsplanerade arbetstimmar.

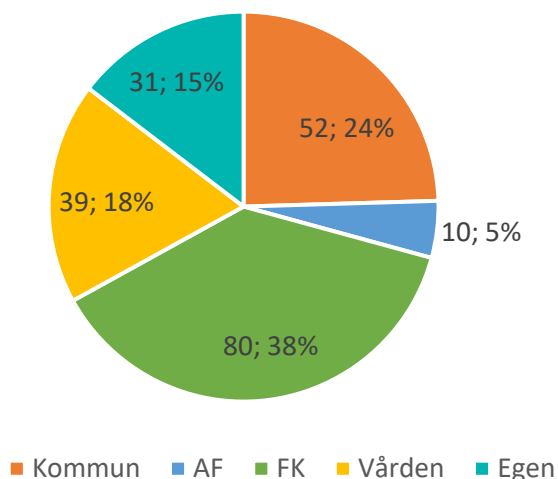
*"Det finns så mycket vänlighet i det här rummet"*

*Deltagare MGT*

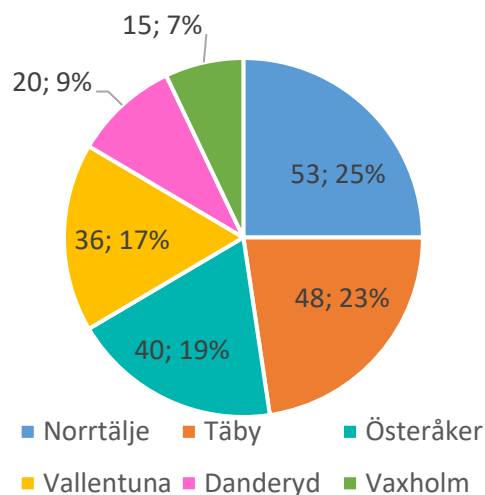
*"Jag fick träffa ett team som var extremt lyhörda och förstående och jag känner mig mer än bekväm att ta nästa steg härifrån."*

*Deltagare MGT*

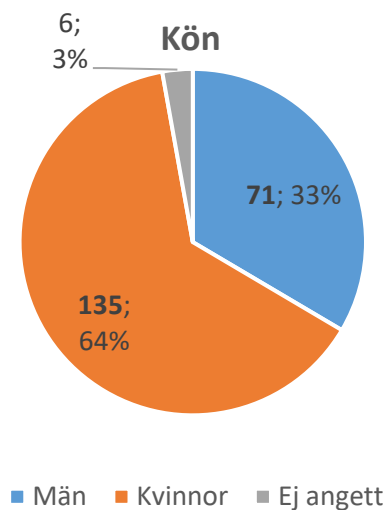
Inremittent



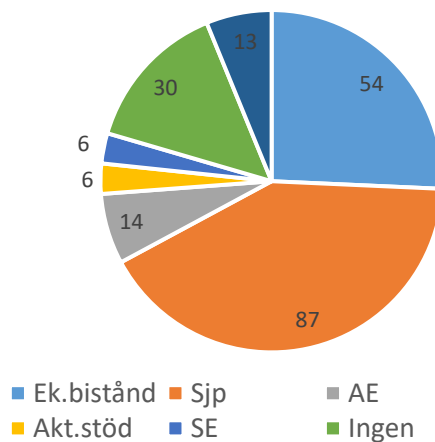
Boendekommun



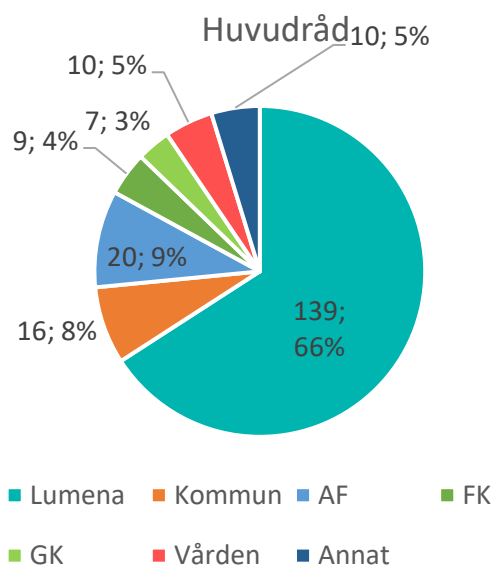
Kön



Primär försörjning



Huvudråd



"Ni genomför ett väldigt viktigt möte och jag önskar det fanns mer resurser att ha fler möten."

**Sektionschef Arbetsförmedlingen**

"Det blev väldigt tydligt för mig, hur viktigt detta forum är, för att fånga upp individerna. Professionellt bemötande och en tro på individen, trots förutsättningarna"

**Enhetschef Försäkringskassan**

# Lumena i Roslagen



## Insatsens uppdrag och verksamhet

Uppdraget från Samordningsförbundet var att genomföra projektet under perioden 2023–2026 enligt inlämnad ansökan till Europeiska socialfonden som Roslagen lämnade in tillsammans med sex samordningsförbund i Stockholms län 2022. Se separat ansökan. I Roslagen arbetar projektet med individcentrerad verksamhet genom lokalt placerade arbetscoacher som arbetar utifrån den beprövade metoden "Supported Employment" (SE) och Case management (CM) samt att verksamheten bedrivs utifrån det danska "Beskæftigelses Indikator Projektet" (BIP). Den individcentrerade verksamheten kompletteras med förrehabiliterande arbetsträning samt gruppverksamhet. Målgruppen för projektet är att möta behov hos personer som står långt från arbetsmarknaden, se projektbeskrivning.

### Mål för 2024 enligt verksamhetsplan

- Genomföra verksamhet enligt projektansökan (mål 13)
- Att minst 100 personer från målgruppen få ta del av projektet (mål 14).



## Insatsens verksamhet och resultat under 2024

Målen bedöms ha uppnåtts. Resultatet för 2024 är att 135 personer har startat Lumenaprojektet i Roslagen under året och 91 har avslutats. Totalt har vi sedan maj 2023 nått 75 % (225) av vårt mål på 300 deltagare. 15 projektmedarbetare (fördelat över 9,5 resurser) och en projektledare har kontinuerligt under året kunskapsstärkts inom samverkan, evidensbaserade metoder och arbetssätt. Vi har haft regelbundna medarbetarmöten och handledning i metoderna och stöd i processerna. Under året har flera handläggare bytts ut och ny har lärts upp. Input har under året hämtas in genom 10 möten med styrgruppen och genom workshops. Se rapporter från det regionala projektet för ytterligare detaljer.

### Lokalt uppmärksammade utmaningar och möjligheter under året

- Kö till projektet har varit en utmaning i tre kommuner. I en kartläggning konstaterades att behovsgruppen är ungefär 3 000 personer, men troligen större. Projektmål är att nå 300 individer vilket är långt lägre än behovet. Det har gett effekten att det blivit kö in till projektet i några kommuner.
- Samarbete är en ständig process. Projektledning har konsekvent drivit projektet mot projektmålen och samtidigt navigerat förändringar i mellan projektet och ordinarie verksamhet, vilket ibland varit en utmaning men även möjligheter till att utveckla ännu bättre samarbete.
- Att arbeta med rätt målgrupper. Det myndighetsgemensamma samverkanstemat har träffat merparten av deltagare för att säkerställa att rätt stöd erhållas av ordinarie parter innan Lumena blir aktuellt, se separat insatsbeskrivning. En grundförutsättning i projektet har varit deltagarens motivation att delta, då flera av metoderna i projektet bygger på det. I vissa fall har projektet noterat ekonomiska påtryckningar från ordinarie parter där motivationen ej funnits.
- Användning av Brister i Samverkan (BriSAM) startade under 2024 och gett möjligheten att synliggöra de organisatoriska mellanrummen och diskutera detta i styrgrupp.

Insatsen på hemsidan: På hemsidan har insatsens sida haft 6337 sidvisningar under 2024. Projektet Lumena i Roslagen är i Förbundets topp 3-sidor.

Kostnaden för insatsen: Har under 2024 har för förbundet uppgått till 1,07 m.kr finansierat av förbundet av 2,00 m.kr verksamhets budgeterat samt 1,52 m.kr finansierat av Socialfonden. Kommunerna har fått hälften av sina projektmedarbetare finansierat av socialfonden med 1,955 m.kr.

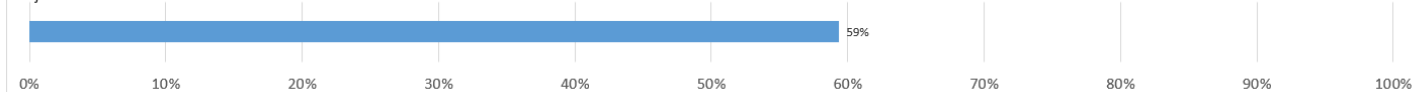
## Resultat och Statistik för insatsen

Sen projektstart i maj 2023 har 235 deltagare varit aktuella i projektet. Under 2024 har projektet arbetat med 221 deltagare (142 kvinnor, 79 män), varav 144 inremitterades under 2024. Under hela projekttiden har 102 deltagare avslutats, varav 24% bedöms tagit ett steg närmare arbetsmarknaden genom att kunna delta i arbetslivsinriktade ordinarie insatser hos kommun eller via Arbetsförmedlingen och 22% har

# Andel av genomförd Projektid Maj 2023- dec 2025

Maj 2023

Dec 2025

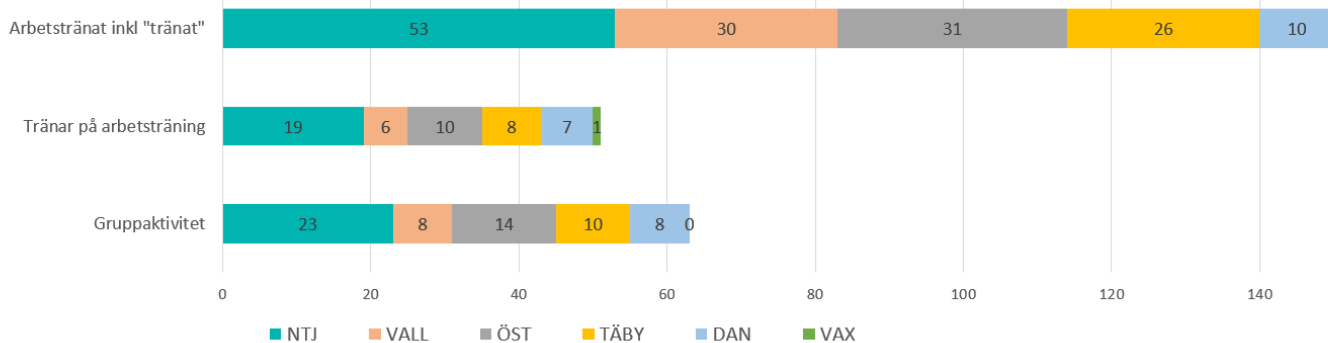


## Projektdeltagare, mål 300

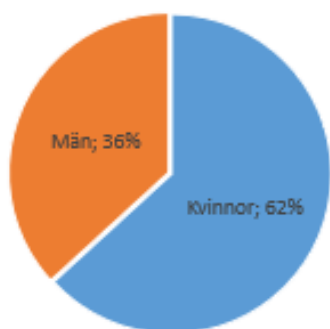
Juni 2025



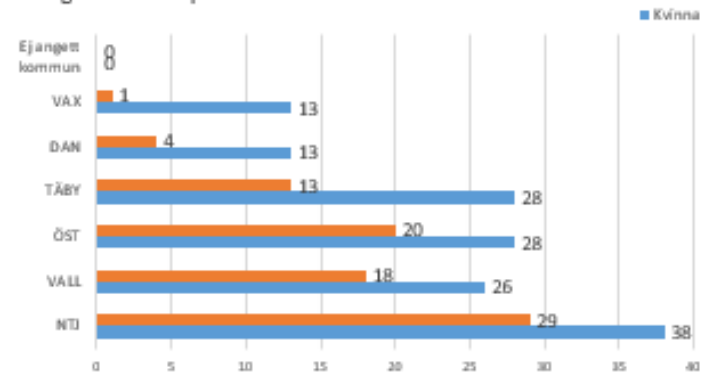
## Projektkิจกรรมer för alla 235 deltagare som deltagit i projektet - både aktiva / avslutade (obs kan delta i flera aktiviteter)



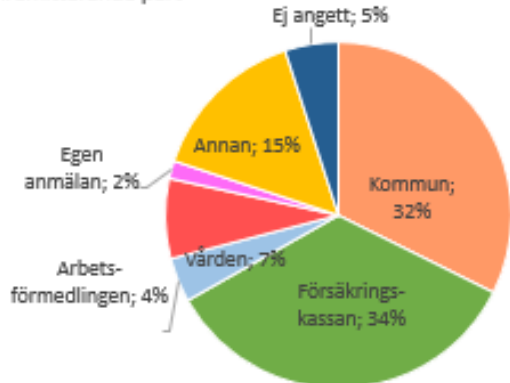
## Alla deltagare - könsfördelning



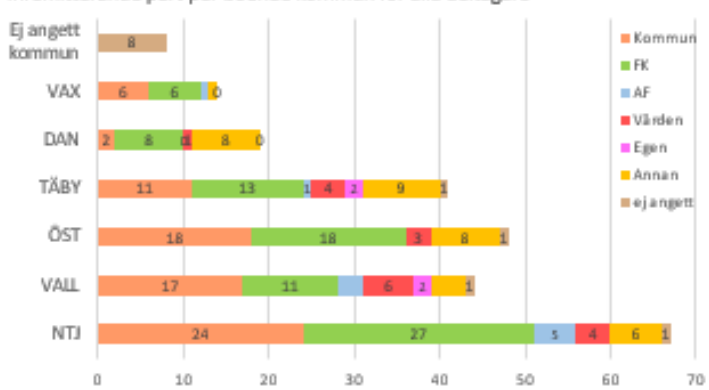
## Deltagare - Genus per kommun



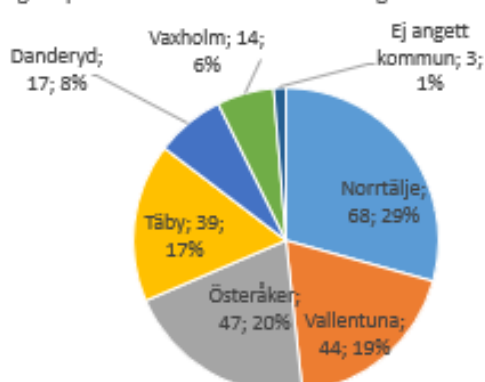
## Inremitterande part



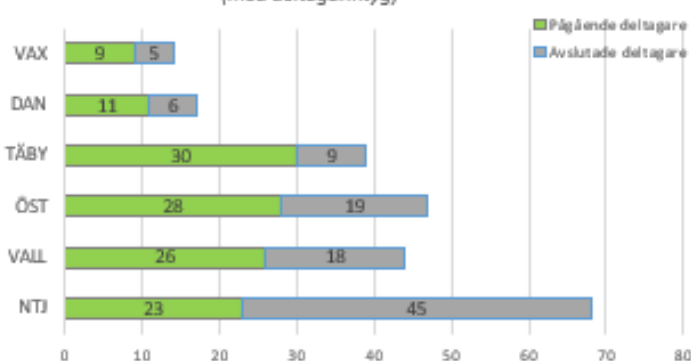
## Inremitterande part per boende kommun för alla deltagare

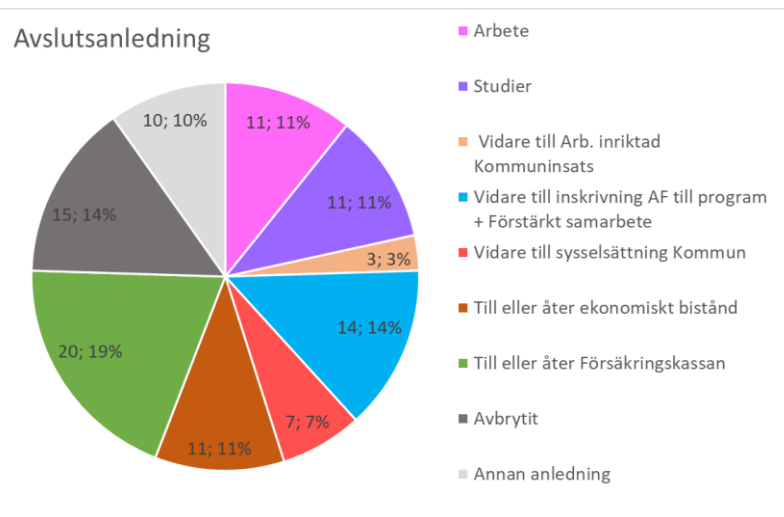


## Deltagare per boendekommun - alla deltagare



## Antalet deltagare per boendekommun under hela projektiden (med deltagarintyg)





## Avslutsanledning



” Ett viktigt steg mot självkänedom och ett steg tillbaka till arbetslivet.”

Deltagare Lumena man 44 år

” Ju fler nyanser vi har att erbjuda i vårt arbete desto mer träffsäkerhet får vi.”

Projektmedarbetare Lumena

” Jag har fått hjälpen som jag behövt så länge. Jag hade nästan gett upp. Nu har jag fått hopp om en bra framtid”.

Deltagare Lumena kvinna 28 år

”Lumena är en nära jobbet upplevelse för deltagare”

Projektmedarbetare Lumena

”Det finns alltid en god intention med en plan men det är människor vi arbetar med. Det händer saker.”

Projektmedarbetare Lumena

” Jag har varit delaktig i min planering. Bra takt, den takten som jag kan hantera och mår bra i.”

Deltagare Lumena man 30 år